

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Kerangka Pemikiran	10
1.6. Hipotesis	13
II. TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Teori tentang Budaya Kerja	14
2.1.1. Pengertian Budaya Kerja dan Terbentuknya Budaya Kerja	14
2.1.2. Perilaku dan Sikap Budaya Positif.....	19
2.1.3 Perilaku dan Sikap Budaya Negatif	20
2.2. Teori tentang Lingkungan Kerja.....	22
2.2.1. Pengertian dan Jenis Lingkungan Kerja	22
2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja..	25
2.3. Teori tentang Kinerja	27
2.3.1. Pengertian dan Indikator Kinerja	27

2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	34
2.3.3. Pengertian dan Pengukuran Kinerja	37
2.4. Penelitian Terdahulu	39
III. METODE PENELITIAN.....	42
3.1. Jenis Penelitian dan Jenis Data	42
3.2. Cara Mendapatkan Data	42
3.3. Metode dan Teknik Pengambilan Sampel	42
3.4. Definisi Operasional Variabel	43
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.6. Alat Analisis	46
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Profil Responden	47
4.2. Hasil Regresi	49
4.2.1. Pengaruh bersama-sama Variabel Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	49
4.3. Implikasi	53
4.3.1. Implikasi Teoritis	53
4.3.2 Implikasi Manajerial	58
4.4. Keterbatasan Penelitian	64
4.5. Agenda Penelitian Mendatang	64
V. SIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1. Simpulan	66
5.2. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN