

ABSTRAK

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN JASA ANGKUTAN KERETA API RUTE KOTA BUMI – BANDAR LAMPUNG

Oleh

Untung Zenianto

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pendapatan, harga tiket, kepuasan layanan terhadap permintaan jasa kereta api rute Kota Bumi – Bandar Lampung. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data skunder dan data primer. Data primer diperoleh dari kuesioner terhadap 100 responden pengguna jasa angkutan kereta api, sedangkan data sekunder diperoleh dari Badan Pusat Statistik, PT. KAI, Dinas Perhubungan Provinsi Lampung. Model yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Ordinary Least Square (OLS)* untuk melihat besarnya pengaruh pendapatan, harga tiket, kepuasan layanan terhadap permintaan jasa kereta api. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua faktor secara bersama-sama berpengaruh dan signifikan terhadap permintaan jasa angkutan kereta api rute Kota Bumi – Bandar Lampung.

Kata Kunci: Kereta api, OLS, Permintaan.

ABSTRACT

THE FACTORS AFFECTING DEMAND OF TRAIN RAILROAD SERVICES, BANDAR LAMPUNG – KOTA BUMI ROUTE

By

Untung Zenianto

The purpose of this research is to analyze the effect of income, ticket price, services satisfaction toward train railroad service's demand Kotabumi-Bandar Lampung route. Data used in this research using primary and secondary data. The primary data obtained from questionnaires, while secondary data was obtained from BPS, PT.KAI, Department of Transportation. The model used in this study is Ordinary Least Square (OLS). To see the effect of income, ticket price, services satisfaction, on train railroad service's demand. The result of this research shows that all factors jointly significant and affected toward train railroad service's demand Kotabumi-Bandar Lampung route.

Keywords : Train, OLS, Demand.