

ABSTRACT

**ANALYSIS OF TOTAL INFLUENCE USING THE METHOD OF
ESTIMATING MAXIMUM LIKELIHOOD IN COVARIANCE BASED
STRUCTURAL EQUATION MODELING (CB-SEM).
(Case Study: Consumer Statification Restaurant Mister Geprek
Bandar Lampug)**

By

ANNISA SEPTIANA

Structural Equation Modeling is a statistical technique that is able to analyze patterns of relationships simultaneously between indicator variables and latent variables. The purpose of this research is to analyze the total effect with the Maximum Likelihood estimation method on Covariance Structural Equation Modeling. The result shows that total effects of variable satisfaction (γ_3) can be explained by variable quality (γ_1), service (γ_1) and price (γ_2) equal to 0,8992 or 89%.

Keywords: Structural Equation Modeling, Total Effect, Maximum Likelihood.

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH TOTAL MENGGUNAKAN METODE ESTIMASI MAXIMUM LIKELIHOOD PADA COVARIANCE BASED STRUCTURAL EQUATION MODELING (CB-SEM).

(Studi Kasus: Kepuasan Konsumen Rumah Makan Mister Geprek
Bandar Lampung)

Oleh

ANNISA SEPTIANA

Structural Equation Modeling merupakan teknik statistik yang mampu menganalisis pola hubungan secara simultan antara variabel indikator dan variabel laten. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisa pengaruh total dengan metode estimasi *Maximum Likelihood* pada *Covariance Structural Equation Modeling*. Dari hasil penelitian diperoleh pengaruh total dengan variabel kepuasan (γ_3) yang dapat dijelaskan oleh variabel kualitas (γ_1), pelayanan (γ_1) dan harga (γ_2) sebesar 0,8992 atau 89%.

Kata kunci: *Structural Equation Modeling*, Pengaruh Total, *Maximum Likelihood*.