

ABSTRACT

EFFECT OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE

By

Akiro Farrel

Employee performance problems are the main and dominant problem for all forms of organization, because human resources affect performance in a company or organization, the success or failure of the organization depends on the performance in an organization. This can be influenced by organizational citizenship behavior and work motivation in the company, and ultimately can affect employee performance. CV. Sinar Laut as a producer of cooking oil must have good organizational citizenship behavior and must have a good level of work motivation on its employees so that the resulting performance is optimal.

This study aims to determine the effect of organizational citizenship behavior and work motivation on employee performance on CV. Sinar Laut Bandar Lampung. The study population amounted to 146 people and the study sample amounted to 107 people. This research uses quantitative methods and uses data analysis in the form of validity, reliability, and t (partial) tests with the help of SPSS.

The results of this study indicate that this study supports the hypothesis proposed namely organizational citizenship behavior positive and significant effect on employee performance, motivation has a positive and significant effect on employee performance on CV. Sinar Laut. CV. Sinar Laut should be able to create good teamwork, provide opportunities to become leaders, and conduct training.

Keyword : Organizational Citizenship Behavior, Work Motivation, and Employee Performance.

ABSTRAK

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Oleh

Akiro Farrel

Masalah kinerja pegawai merupakan masalah utama dan dominan bagi segala bentuk organisasi, karena sumber daya manusia mempengaruhi kinerja dalam suatu perusahaan ataupun organisasi, berhasil atau tidaknya organisasi tersebut tergantung dari kinerja dalam sebuah organisasi tersebut. Hal ini dapat dipengaruhi oleh *organizational citizenship behavior* dan motivasi kerja yang ada di perusahaan, dan pada akhirnya dapat mempengaruhi kinerja pegawai. CV. Sinar Laut sebagai produsen minyak goreng haruslah memiliki *organizational citizenship behavior* yang baik serta harus memiliki tingkat motivasi kerja yang baik pada pegawainya agar kinerja yang dihasilkan optimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *organizational citizenship behavior* dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada CV. Sinar Laut Bandar Lampung. Populasi penelitian berjumlah 146 orang dan sampel penelitian berjumlah 107 orang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan analisis data berupa uji validitas, uji reliabilitas, dan uji t (parsial) dengan bantuan SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan bahwa *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada CV. Sinar Laut Bandar Lampung. CV. Sinar Laut sebaiknya mampu menciptakan kerjasama tim yang baik, memberikan kesempatan untuk menjadi pimpinan, dan mengadakan pelatihan.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Motivasi Kerja, dan Kinerja pegawai.