

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI WANITA RSUD Dr. A DADI TKJRODIPO**

Oleh

**Suisma Balaw Putri**

Rumah Sakit Umum Daerah Dr. A. Dadi Tjokrodipo adalah rumah sakit milik pemerintah Kota Bandar Lampung dan merupakan rumah sakit rujukan dari seluruh puskesmas di Wilayah Kota Bandar Lampung yang berdiri sejak tahun 2010. Permasalahan dalam penelitian ini adalah *work family conflict* yang dimiliki pegawai wanita yang sudah berkeluarga ketika memiliki kewajiban untuk menjadi ibu dan memiliki tuntutan peran untuk menjadi pegawai yang disiplin yang dapat menimbulkan konflik peran sehingga dapat berdampak kepada stres kerja pegawai dan dapat menurunkan kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work family conflict* dan stres kerja terhadap kepuasan kerja pegawai wanita. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan kuisioner dengan skala likert yang disebar kepada pegawai wanita RSUD. Dr. A. Dadi Tjokrodipo. Teknik Penyebaran kuisioner dilakukan menggunakan *purposive sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini pegawai wanita yang sudah berkeluarga. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Work Family Conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai wanita, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Saran bagi pegawai wanita RSUD. DR. A. Dadi Tjokrodipo sebaiknya dapat memisahkan masalah pribadi dan keluarga dan lebih memperhatikan hal yang menyangkut stres kerja sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

**Kata Kunci:** *Work Family Conflict*, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja

## ABSTRACT

### EFFECT OF *WORK FAMILY CONFLICT* AND STRESS ON THE JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES *WORKING WOMEN* RSUD. Dr. A DADI TKJRODIPO

By

**Suisma Balaw Putri**

Regional General Hospital Dr. A. Dadi Tjokrodipo is a government-owned hospitals in Bandar Lampung and the referral hospitals of all health centers in the region of Bandar Lampung city that was founded in 2010. the problem in this research is the *work family conflict* owned female employees who already have a family when has the obligation been a mother and have a role demands to be discipline employee that may *conflict* that could affect the role of stress and can lower employee job satisfaction.

This study aims to determine the influence of *work family conflict* and *work stress* on employee job satisfaction of women. Data collection method in this research is using questionnaire with Likert scale were distributed to hospitals female employees Dr. A. Dadi Tjokrodipo. Spreading technique performed using purposive sampling. The sample in this study was female employees who were married. Data analysis tool used is multiple linear regression analysis.

The results of this study suggest that *Work Family Conflict* significant negative effect on job satisfaction of female *workers*, job stress a significant negative effect on job satisfaction of employees. Advice for women employees of hospitals. DR. A. Dadi Tjokrodipo should be able to separate personal and family problems and morepay attention to matters relating *work stress* so that can improve employee satisfaction.

**Keywords:** *Work Family Conflict*, Job Stress and Job Satisfaction