

## SAN WACANA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Syang Hyang Widhi yang telah memberikan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Management pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung. Apabila dalam penulisan ini terdapat berbagai kekurangan, penulis mengharapkan kritik dan saran guna penyempurnaan tulisan ini.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Hi Satria Bangsawan, S.E, M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung
2. Bapak **Dr. H. Irham Lihan, S.E, M.Si** selaku Ketua Program Studi Magister Management Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung
3. Ibu **Dr. Ratna Septiyanti, S.E, M.Si** dan Bapak **Rinaldi Bursan, S.E, M.Si**, selaku Dosen Pembimbing yang telah member bimbingan dan pengarahan dalam menyusun tesis ini.
4. Seluruh Pegawai di Sekretariat Daerah Kota Metro atas kerjasamanya selama ini
5. Teman-teman seperjuangan di MM
6. Teman-teman di Bagian Administrasi Pembangunan Pemda Kota Metro, atas hari-harinya yang menyenangkan

7. **Mb Yulimah + Mb Nunik** atas petualangannya yang mengasyikan
8. Rekan-rekan penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Bandar Lampung, 20 Oktober 2014

Ni Ketut Kurniasih