

ABSTRAK

PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM WAY RILAU KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

Mentari Amelia Putri

PDAM Way rilau Kota Bandar lampung adalah perusahaan yang bergerak dibidang pengelolaan air minum untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat Kota Bandar Lampung. Permasalahan dalam penelitian ini adalah iklim organisasi dan lingkungan kerja fisik. Kondisi iklim organisasi dalam perusahaan dirasa belum cukup baik dan juga keadaan lingkungan kerja fisik yang kurang maksimal akan berdampak kepada kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung. Penelitian ini dilakukan kepada 151 karyawan yang menjadi sampel penelitian ini. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesionerskala likert. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan analisis data berupa uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, dan uji t (parsial) dengan bantuan program SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung harus dapat menciptakan kondisi iklim di dalam perusahaan yang baik dan juga memberikan rasa nyaman melalui lingkungan kerja fisik yang kondusif agar kinerja karyawan dapat terus terjaga sehingga perusahaan dapat berjalan secara maksimal.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PDAM WAY RILAU IN BANDAR LAMPUNG CITY

By

Mentari Amelia Putri

PDAM Way Rilau Bandar Lampung is a company engaged in the management of drinking water to provide services for people around Bandar Lampung city. The problems in this research are organizational climate and physical work environment. Organizational climate conditions in the company is considered not good enough and also the condition of the physical work environment which is not optimal will have an impact on employee performances.

This study aims to test the effect of organizational climate and physical working environment on the employee performance of PDAM Way Rilau in Bandar Lampung city. This study conducted by 151 companies which were the samples of this study. The method of data collection in this study used a Likert scale questionnaire. This study using quantitative methods and data analysis which includes validity test, reliability test, normality test, and t test (partial) with SPSS Program.

The results of this study show that the organizational climate has a positive and significant effect on employee performance. Physical working environment has a positive and significant effect on employee performance. PDAM Way Rilau Bandar Lampung must be able to provide a good environment within the company and also provide a sense of comfort through a conducive working environment so that employee performance can continue to improve and the company can run optimally.

Keyword : Organizational Climate, Physical Working Environment, and Employee Performance