

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, JOB SATISFACTION, AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
AT PT. WOM FINANCE TANJUNG KARANG PUSAT**

Iin Juliyanti

**ABSTRACT**

Achieving company goals depends not only on modern equipment, complete infrastructure and infrastructure, but more on the people who do the work. The success of an organization is greatly influenced by the individual performance of its employees. Performance improvement is of course inseparable from the factors that influence it. Employees of PT.WOM Finance have low organizational commitment. PT. WOM Finance also discussed issues in work motivation for employees to achieve company success in the form of sales targets. One way to be able to fulfill the work motives above, then the boss must provide work motivation to employees so that employees have work motivation, job satisfaction, and organizational commitment to the company. The purpose of this study was to study the Effect of Work Motivation, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on Employee Performance at PT. WOM Finance Tanjung Karang Pusat. the population in this study were all employees of PT. WOM Finance Tanjung Karang Pusat which collected 61 respondent with a sample of 48 people. The instrument used in the study was questionnaire. The analysis used to test the hypothesis is regression using the SPSS version 16.0 program. The conclusion of this study is positive work motivation with employee performance, job satisfaction positive commitment to employee performance, organizational commitment is not positive with employee performance.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance

## **ABSTRAK**

### **Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. WOM Finance Tanjung Karang Pusat**

Oleh:

Iin Juliyanti

Tercapainya tujuan perusahaan tidak hanya tergantung pada peralatan modern, sarana dan pra-sarana yang lengkap, tetapi justru lebih tergantung pada manusia yang melaksanakan pekerjaan tersebut. Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya. Peningkatan kinerja tentu saja tidak lepas dari faktor-faktor yang mempengaruhinya. Karyawan PT.WOM Finance memiliki komitmen organisasi karyawan yang rendah. PT. WOM Finance juga menghadapi masalah dalam motivasi kerja kepada karyawan untuk mencapai keberhasilan perusahaan berupa target penjualan. Salah satu cara agar dapat memenuhi segala motif bekerja di atas, maka atasan harus memberikan motivasi kerja kepada karyawan agar karyawan memiliki motivasi kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap perusahaan tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. WOM Finance Tanjung Karang Pusat. populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Wom Finance Tanjung Karang Pusat yang berjumlah 61 responden dengan jumlah sampel 48 orang. Instrument yang digunakan dalam penelitian adalah kuesioner. Analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah persamaan regresi dengan menggunakan program spss versi 16.0. kesimpulan pada penelitian ini adalah motivasi kerja berpengaruh positif dengan kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dengan kinerja karyawan, komitmen organisasi tidak berpengaruh positif dengan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan