

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh

Hafez Arfat

PT PLN (Persero) Distribusi Lampung memiliki *Strategic Map* dengan Visi yaitu “Diakui sebagai Perusahaan Kelas Dunia yang Bertumbuh Kembang, Unggul, Terpercaya dengan Bertumpu pada Potensi Insani”. Di dalam *Strategic Map* tersebut terdapat *Strategic Objective* yaitu salah satunya adalah peningkatan *Organizational Capacity* yang memiliki 3 tujuan utama yaitu: 1. Peningkatan produktivitas pegawai. 2. Peningkatan kapasitas *Human Capital*. 3. Peningkatan kapasitas organisasi. Untuk mencapai peningkatan *Organizational Capacity* tersebut, PT PLN (Persero) Distribusi Lampung perlu berfokus pada peningkatan kemampuan kecerdasan emosional dan manajemen pengetahuan karyawannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan manajemen pengetahuan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Lampung. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan kuesioner dengan skala likert yang disebar kepada karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Lampung. Pemilihan sampel menggunakan metode *Simple random sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 105 orang. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, manajemen pengetahuan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran bagi karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Lampung sebaiknya dapat meningkatkan kemampuan manajemen dirinya yaitu kemampuan untuk mengatur emosinya, meningkatkan pemahaman tentang budaya organisasi yang ada di perusahaannya, serta menghindari perilaku kinerja kontraproduktif.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Manejemen Pengetahuan, Kinerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND KNOWLEDGE MANAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE

By

Hafez Arfat

PT PLN (Persero) Distribution Lampung has a Strategic Map with a Vision which is "Recognized as a World Class Company that Grows, Is Superior, Reliable and Based on Human Potential". In the Strategic Map there is a Strategic Objective, one of which is an increase in Organizational Capacity which has 3 main objectives, namely: 1. Increased employee productivity. 2. Increased capacity of Human Capital. 3. Increased organizational capacity. To achieve this increase in Organizational Capacity, PT PLN (Persero) Distribusi Lampung needs to focus on improving the emotional intelligence capabilities and knowledge management of its employees.

This study aims to determine the effect of emotional intelligence and knowledge management on the performance of employees of PT. PLN (Persero) Lampung Distribution. The method of data collection in this study was to use a questionnaire with a Likert scale distributed to employees of PT. PLN (Persero) Lampung Distribution. The sample selection uses the Simple random sampling method. The sample used in this study was 105 people. The data analysis tool used is linear regression analysis.

The results showed that emotional intelligence had a significant positive effect on employee performance, knowledge management had a significant positive effect on employee performance. Advice for employees of PT. PLN (Persero) Distribution Lampung should be able to improve their management capabilities, namely the ability to regulate their emotions, increase understanding of the organizational culture that exists in the company, and avoid counter-productive performance behaviors.

Keyword: Emotional Intelligence, Knowledge Management, Employee Performance