

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

**Oleh**

**Galang Rimbawan**

PT Masa Kini Mandiri adalah perusahaan surat kabar di Lampung. Permasalahan dalam penelitian ini yaitu tingkat *turnover* yang tinggi pada karyawan. Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebar kepada seluruh karyawan tetapi kantor PT Masa Kini Mandiri sebanyak 132 orang. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kausalitas dengan menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian mendukung hipotesis yang diajukan yaitu komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Saran bagi PT Masa Kini Mandiri sebaiknya memberikan motivasi kepada bawahannya agar saling menjalin komunikasi dengan baik, saling membantu rekan kerja yang kesulitan melakukan pekerjaannya, juga agar tetap setia kepada perusahaan, menyesuaikan gaji dan kompensasi kepada karyawan sesuai dengan peran yang diberikan karyawan.

**Kata Kunci:** Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, OCB

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF ORGANIZATION COMMITMENT AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

**By**

**Galang Rimbawan**

PT Masa Kini Mandiri is a newspaper company in Lampung. The problem of this research is the high turnover rate. The purpose of this research is to know the influence of organizational commitment and job satisfaction to organizational citizenship behavior. Data collection methods in this study using questionnaires distributed to all permanent employees in the office of PT Masa Kini Mandiri of 132 people. The research design used is causality research by using multiple linear regression analysis.

The result of the research supports the proposed hypothesis that organizational commitment has positive and significant effect on organizational citizenship behavior and job satisfaction has positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Suggestions for PT Masa Kini Mandiri should provide motivation to subordinates to establish good communication with each other, help each other coworkers who have difficulty doing their work, also to remain loyal to the company, adjust salaries and compensation to employees in accordance with the role given by employees.

***Keywords:* Organizational Commitment, Job Satisfaction, OCB**