

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF EMPLOYEE EMPOWERMENT AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

**By**  
**Fahri Nur Adiat Utomo**

PT Mitsubishi Jaya Elevator and Escalator is an advanced company of PT Jaya Teknik Indonesia which is engaged in trading and building material industry which was established on October 5, 1996. The problem in this study is the low level of empowerment seen in the lack of employee participation in decision making and appreciation for the results of work that should have been received in accordance with employee expectations.

The purpose of this study was to determine the effect of employee empowerment and motivation on employee performance. The method of data collection in this study used a questionnaire with a Likert scale distributed to PT Mitsubishi Jaya Elevator and Escalator. The questionnaire distribution technique was carried out using probability sampling with a simple random sampling method. The analytical tool used is multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that employee empowerment has a positive and significant effect on employee performance, and motivation has a positive and significant effect on employee performance. Suggestions for PT Mitsubishi Jaya Elevator and Escalator should increase appreciation to employees who are able to provide good work results and provide rewards for employees who are able to provide solutions in solving problems facing the company.

**Keywords: Employee Empowerment, Motivation, Employee Performance**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**Oleh**

**Fahri Nur Adiat Utomo**

PT Mitsubishi Jaya Elevator and Escalator merupakan perusahaan lanjutan PT Jaya Teknik Indonesia yang bergerak dalam bidang *trading and building material industry* yang didirikan pada 5 Oktober 1996. Permasalahan dalam penelitian ini adalah rendahnya tingkat pemberdayaan yang terlihat pada kurangnya partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan dan apresiasi atas hasil pekerjaan yang seharusnya diterima belum terlaksana sesuai dengan harapan karyawan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pemberdayaan karyawan dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala likert yang disebar pada PT Mitsubishi Jaya Elevator and Escalator. Teknik penyebaran kuesioner dilakukan menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemberdayaan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran bagi PT Mitsubishi Jaya Elevator and Escalator sebaiknya meningkatkan apresiasi pada karyawan yang mampu memberikan hasil pekerjaan yang baik dan pemberian *reward* bagi karyawan yang mampu memberikan solusi dalam penyelesaian masalah yang sedang dihadapi perusahaan.

**Kata kunci: Pemberdayaan Karyawan, Motivasi, dan Kinerja Karyawan**