

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh
ARIS HIDAYAT

Kinerja merupakan sebuah indikator keberhasilan seorang karyawan dalam melakukan pekerjaannya. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja seorang karyawan, diantaranya adalah kompetensi karyawan dan *Knowledge Management*. Banyak perusahaan mengalami masalah kinerja, seperti yang terjadi pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Rajabasa, perusahaan tersebut mengalami masalah tentang kompetensi karyawan dan *Knowledge Management* yang berakibat terhadap kinerja. kompetensi karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Rajabasa seperti menjalankan tanggungjawab, disiplin waktu dan kerjasama tim sangat bagus namun masih banyak karyawan yang tidak menerapkan kompetensi mereka dengan baik dalam pekerjaan mereka terutama kemampuan sumber daya dan kemampuan interpersonal, Masih banyak karyawan yang memiliki sedikit pengalaman dalam bekerja, masih belum maksimalnya kinerja karyawan dalam mencapaian target penjualan perusahaan yang harus dicapai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi dan *Knowledge Management* terhadap kinerja karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Rajabasa, Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap yang berjumlah 85 orang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *Knowledge Management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kompetensi, *Knowledge Management*, Kinerja karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMPETENCY AND KNOWLEDGE MANAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE

By
ARIS HIDAYAT

Performance is an indicator of the success of an employee in doing his job. Many factors influence the performance of an employee, including employee competency and Knowledge Management. Many companies experience performance problems, such as what happened to PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Rajabasa Branch, the company experienced problems regarding employee competency and Knowledge management which resulted in performance. the competencies of employees of PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Rajabasa Branch such as carrying out responsiveness, time discipline and teamwork are very good but there are still many employees who do not apply their competencies well in their work especially the ability of resources and interpersonal skills, there are still many employees who have little experience in work, employee performance is still not maximal in achieving company sales targets that must be achieved. This study aims to determine the effect of Competence and Knowledge Management on the performance of employees of PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Rajabasa Branch, The population in this study were 85 permanent employees. The method of data collection uses a questionnaire with a Likert scale. The data analysis tool used is multiple linear regression analysis. The results of the study show that Competence has a positive and significant effect on employee performance, Knowledge Management has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Competence, Knowledge Management, Employee Performance.*