

***INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND WORK  
ENGAGEMENT OF EMPLOYEE PERFORMANCE IN CHANDRA SUPER  
STORE SHOPING CENTER TANJUNG KARANG***

**Aldi Setiawan**

*Faculty of Economics and Business*

***ABSTRACT***

*Organizational climate and work involvement are factors that can affect employee performance. The purpose of this study was to determine the effect of organizational climate and work involvement on the performance of employees of Chandra Super Store Tanjung Karang. The samples used in this study were all employees of Chandra Super Store Tanjung Karang with 224 people. The analytical tool in this study uses multiple linear regression analysis with SPSS 18 program.*

*The results of this study support the proposed hypothesis, namely the organizational climate and work environment have a positive effect on the performance of employees of the Chandra Super Store Tanjung Karang. Suggestions for the leadership of Chandra Super Store Tanjung Karang should continue to pay attention to the company's organizational climate for the better. One of them is by explaining more to employees during the training process about*

*what responsibilities the company gives to employees, the level of decision making, and company policies, so that employees can better understand the organizational structure Chandra Super Store Tanjung Karang. Create an opinion box and create an online forum specifically for company members so that all employees can provide their suggestions and opinions anonymously, increase support between superiors to subordinates such as helping employees find solutions to problems, and encourage employees to solve problems themselves so that employees can develop, and provide feedback on the work of employees in accordance with the results of their work. Tanjung Karang Chandra Super Store leaders should continue to pay attention to employee work involvement for the better. One of them is by being more active in conducting meetings with employees both formally and informally and giving employees time to express their ideas and opinions, so that employees will feel more involved in their work and feel that work is an important thing for their self-esteem.*

***Keywords: Organizational Climate, Work Involment, Performance***

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KETERLIBATAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PUSAT PERBELANJAAN  
CHANDRA *SUPER STORE* TANJUNG KARANG**

**Aldi Setiawan**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**ABSTRAK**

Iklm organisasi dan keterlibatan kerja merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan Chandra *Super Store* Tanjung Karang. Sampel yang digunakan pada penelitian ini seluruhnya adalah karyawan Chandra *Super Store* Tanjung Karang sejumlah 224 orang. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS 18.

Hasil penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan, yaitu iklim organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Chandra *Super Store* Tanjung Karang. Saran bagi pimpinan Chandra *Super Store* Tanjung Karang sebaiknya terus memperhatikan iklim organisasi perusahaan menjadi lebih baik lagi. Salah satunya dengan lebih menjelaskan kepada karyawan pada saat

proses pelatihan mengenai apa saja tanggung jawab yang diberikan perusahaan kepada karyawan, tingkat pengambilan keputusan, dan kebijakan perusahaan, sehingga karyawan dapat lebih memahami mengenai struktur organisasi Chandra *Super Store* Tanjung Karang. Membuat kotak pendapat dan membuat *forum online* khusus bagi anggota perusahaan agar seluruh karyawan dapat memberikan saran dan pendapatnya secara anonim, meningkatkan dukungan antara atasan kepada bawahan seperti membantu karyawan menemukan solusi atas suatu permasalahan, dan mendorong karyawan untuk menyelesaikan permasalahan sendiri agar karyawan tersebut dapat berkembang, dan memberikan *feedback* atas hasil kerja karyawan sesuai dengan hasil pekerjaannya. Pimpinan Chandra *Super Store* Tanjung Karang sebaiknya terus memperhatikan keterlibatan kerja karyawan menjadi lebih baik lagi. Salah satunya dengan lebih aktif dalam melaksanakan pertemuan dengan para karyawan baik secara formal maupun informal dan memberikan waktu kepada para karyawan untuk mengutarakan ide dan pendapat mereka, dengan begitu karyawan akan merasa lebih dilibatkan dalam pekerjaannya dan merasa pekerjaan adalah suatu yang penting untuk harga dirinya.

**Kata Kunci : Iklim Organisasi, Keterlibatan Kerja, Kinerja**