

Abstrak

PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KANTOR DINAS KESEHATAN PROVINSI LAMPUNG

Oleh

Adhitya Saputra

Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Lampung. Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Lampung berdiri tahun 1954 yang berlokasi di JL. Dr. Susilo No. 44-46, Pahoman, Bandar Lampung. Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Lampung merupakan instansi yang berwenang dan mempunyai tugas melaksanakan urusan Pemerintahan Provinsi di bidang kesehatan. Permasalahan dalam penelitian ini adalah konflik interpersonal yang terjadi antara pegawai dengan pemimpin, dan antara pegawai dengan pegawai, perbedaan pendapat, perlakuan yang terkadang kurang baik akan menimbulkan terjadinya konflik interpersonal yang akan berdampak pada penurunan komitmen para pegawai kepada Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Lampung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik interpersonal terhadap komitmen organisasi pegawai. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan kuesioner dengan skala likert yang disebar kepada PNS Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Lampung. Teknik penyebaran kuesioner dilakukan menggunakan *Simple random sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini pegawai yang berstatus PNS. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik interpersonal berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pegawai Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Lampung. Saran bagi pegawai Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Lampung sebaiknya dapat mengurangi konflik interpersonal yang terjadi antara pegawai dengan pegawai, maupun antara pegawai dengan pemimpin, sehingga mampu meningkatkan komitmen pegawai, dan juga lebih merasakan masalah organisasi sebagai masalah mereka, lalu meningkatkan komitmen untuk tetap bertahan serta meningkatkan kepercayaan terhadap nilai yang dianut di Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Lampung untuk meningkatkan komitmen para pegawai kepada organisasi.

Kata Kunci : Konflik Interpersonal, Komitmen Organisasi

Abstract

THE EFFECT OF INTERPERSONAL CONFLICT OF ORGANIZATION COMMITMENT TO HEALTH DEPARTMENT OFFICE LAMPUNG PROVINCE

By

Adhitya Saputra

This research was conducted in Lampung Provincial Health Office. Lampung Provincial Health Office established in 1954, located in JL. Dr. Susilo No. 44-46, Pahoman, Bandar Lampung. Lampung Provincial Health Office is an authorized agency and has the task of carrying out the affairs of the Provincial Government in the health sector. The problem in this research is the interpersonal conflicts that occur between employees with leaders, and between employees and employees, dissent, sometimes less good treatment may lead to interpersonal conflicts that will impact on the commitment of the employees to the Lampung Provincial Health Office.

This study aimed to determine the effect of interpersonal conflict on organizational commitment of employees. Methods of data collection in this study is a questionnaire with a Likert scale distributed to civil servants Lampung Provincial Health Office. Techniques of questionnaires conducted using simple random sampling. The sample used in this study of employees who are civil servants. Data analysis tool used is linear regression analysis.

The results of this study indicate that interpersonal conflict and significant negative effect on organizational commitment of employees Lampung Provincial Health Office. Suggestions for employees of Health Office of Lampung Province should be able to reduce interpersonal conflicts that occur between employers and employees, and between employees with the leader, so as to improve employee commitment, and also more likely to feel the organizational issues as their problems, and enhances the commitment to stay afloat and to improve confidence in the values held in Lampung Provincial Health Office to increase the commitment of employees to the organization.

Keywords: Interpersonal Conflict, Organizational Commitments.