# ABSTRAK

## HUBUNGAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG

**Oleh :**

**AULIA ROSSA HENITA**

Kemajuan organisasi pemerintah daerah sangat dipengaruhi oleh kualitas sumber daya manusia yang dimiliki, kompetisi global dan perdagangan bebas menuntut sumber daya manusia yang handal yang mampu beradaptasi dengan berbagai situasi perubahan. Untuk dapat mempertahankan sumber daya yang ada, organisasi dituntut untuk meningkatkan Semangat kerja pegawainya untuk mencapai syang produktif. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pemerintah Kota Bandar Lampung, pemilihan instansi ini dilatar belakangi pemikiran Dinas PTSP sebagai barisan terdepan pemerintah Kota Bandar Lampung sebagai pelayanan masyarakat, keberhasilan dinas ini melakukan tugas pokok dan fungsinya akan menjadi barometer penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan pemerintah Kota Bandar Lampung.

Beberapa permasalahan yang terkait penelitian, antara lain Dinas PTSP dapat di kelompokkan sebagai organisasi pemerintah daerah yang memiliki tugas atau beban kerja yang berat, sebagi ujung tombak pelayanan pemerintah yang tentunya berhubungan langsung dengan masyarakat tentunya akan memiliki tugas yang tidak ringan serta menghadapi persoalan persoalan yang terus berkembang sehingga beban kerja pegawai dinas PTSP akan semakin berat. Kepuasan dalam melaksanakan pekerjaannya sebagai PNS, merupakan bagian penting dalam manajemen sumber daya manusia (SDM) baik secara langsung ataupun tidak. Suatu gejala yang dapat membuat rusaknya kondisi pada suatu organisasi adalah rendahnya kepuasan PNS dalam melaksanakan pekerjaannya, hal itu dimana konsekuensi dari rendahnya kepuasan kerja akan muncul dan terlihat dari rendahnya kehadiran pegawai, menurunnya mutu kinerja, sikap tak acuh, dan lain sebagainya. Pendekatan penelitian ini Penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian korelasional/korelasi dengan pendekatan kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 56 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan beban kerja dan kepuasan kerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Kota Bandar Lampung terbukti nyata memiliki hubungan yang saling mempengaruhi.

Diketahui bahwa korelasi ( r ) antara variabel $X_1$ dan Y adalah sebesar 0,659. Ini memberikan arti bahwa terjadi hubungan yang kuat, arah hubungan positif karena nilai r positif.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kepuasan Kerja

## ABSTRACT

### EXPENSES RELATED WORK ON THE JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU GOVERNMENT OF THE CITY OF BANDAR LAMPUNG

**By :**

**AULIA ROSSA HENITA**

The progress of local government organizations is strongly influenced by the quality of human resources, global competition and free trade requires reliable human resources who are able to adapt to various situations of change. To be able to maintain existing resources, organizations are required to improve the work spirit of their employees to achieve productive. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), the selection of this institution was motivated by the thinking of the PTSP Office as the front row of the Bandar Lampung city government as a community service, the success of this service carried out its main tasks and functions would be a barometer of the community's assessment of the service performance of the Bandar Lampung city government.

Some of the problems related to research, such as the Department of OSS can be grouped as local government organizations have a duty or a heavy workload, as a government service that would deal directly with the public will surely have a task light and facing problems growing problem that the workload of PTSP official staff will be even heavier. Satisfaction in carrying out his work as a civil servant is an important part of human resource management both directly and indirectly. A symptom that can damage the condition of an organization is the low satisfaction of civil servants in carrying out their work, which is the consequence of low job satisfaction will appear and can be seen from the low attendance of employees, decreased quality of performance, indifference and so on. This research approach The research used is a type of correlational research / correlation with a quantitative approach. Respondents in this study amounted to 56 people.

The results of this study indicate the workload and job satisfaction of employees in the Investment Services and One-Stop Integrated Services of Bandar Lampung City Government proved to have a mutually influential relationship. It is known that the correlation (r) between the variables X1 and Y is 0.659. This gives the meaning that there is a strong relationship, the direction of a positive relationship because the value of r is positive.



Keywords: Workload, Job Satisfaction