

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENGAWASAN BARANG BEREDAR SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN KONSUMEN OLEH DINAS PERDAGANGAN PROVINSI LAMPUNG (Studi Alat Listrik Ber-SNI di Kota Bandar Lampung)

**Oleh
Lulu Gita Anzani**

Pemerintah sebagai organisasi publik memiliki peran dalam melindungi kepentingan publik, termasuk pada sektor perdagangan. Sebagai bentuk perlindungan pemerintah terhadap masyarakat, pemerintah memberlakukan standarisasi terhadap barang yang beredar untuk menjamin keamanan dan mutu bagi konsumen dalam memilih produk dalam negeri ataupun impor. Pengawasan barang beredar dilakukan berdasarkan prosedur pemeriksaan atau pengawasan yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan Provinsi Lampung yang terdapat dalam Permendag Nomor 69 Tahun 2018 tentang Pengawasan Barang dan/atau Jasa mengenai mekanisme pengawasan barang beredar dan/atau jasa. Serta untuk menganalisa efektivitas pengawasan tersebut, digunakan beberapa aspek yang dikemukakan oleh beberapa pendapat para ahli yaitu antara lain, aspek tercapainya tujuan, aspek optimalisasi kegiatan pemeriksaan, dan aspek tindakan perbaikan. Tipe penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Kemudian teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pengawasan yang dijalankan Dinas Perdagangan Provinsi Lampung telah sesuai dengan Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 69 Tahun 2018 tentang Pengawasan Barang Beredar dan/atau Jasa diantaranya petugas yang menjalankan pengawasan, waktu pengawasan, dan mekanisme pengawasan. Akan tetapi pengawasan tersebut belum berjalan dengan optimal karena masih terdapat kendala-kendala yang mampu menghambat pelaksanaannya. Serta dari beberapa aspek pengukuran efektivitas kegiatan yaitu aspek tercapainya tujuan, aspek optimalisasi kegiatan pemeriksaan, dan aspek tindakan perbaikan. Dinas Perdagangan Provinsi Lampung dinilai belum efektif dalam melakukan pengawasan barang dan jasa yang beredar karena dari ketiga aspek tersebut yang terpenuhi hanya aspek tindakan perbaikan.

Kata Kunci : Efektivitas, Pengawasan Barang Beredar, Perlindungan Konsumen, Standarisasi Produk

ABSTRACT

**THE EFFECTIVENESS OF CIRCULATING GOODS SUPERVISION AS
THE EFFORT OF CONSUMERS PROTECTION BY
TRADE OFFICE OF LAMPUNG PROVINCE
(A Study Electric Appliance Indonesian National Standard In Bandar
Lampung City)**

**By
Lulu Gita Anzani**

Government as a public organization has a role in protecting the public interest, including the trade sector. As a form of government protection for the community, the government imposed on goods circulating standardization to ensure the safety and quality for consumers in selecting products domestically or imported. Monitoring of goods in circulation carried out by the inspection procedure or supervision conducted by the Trade Office of Lampung Province contained in the Regulation No. 69 of 2018 on the Control of Goods and / or Services on Article 17 regarding the monitoring mechanism of circulating goods and / or services. As well as to analyze the effectiveness of such supervision, used several aspects expressed by some experts opinion, among others, the achievement aspect of the goal, optimization aspects of the investigation of the action, and aspects of corrective actions. The type of research used is a type of descriptive study with a qualitative approach. Then the data collection techniques are done by way of interviews and documentation.

The results showed that supervision run the Trade Office of Lampung Province in accordance with the Trade Minister Regulation No. 69 Year 2018 on the Control of Supply of Goods and / or Services include officers who exercised control, time control, and control mechanisms. However, this surveillance has not run optimally because there are constraints which could hinder its implementation. As well as from several aspects of measurement, the activities are aspects of achieving goals, aspects of optimizing audit activity, and aspects of corrective action. Trade Office of Lampung Province has not been effective in supervising goods and services.

Keywords: Effectiveness, Control of Supply Goods, Consumer Protection, Product Standards