

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KECERDASAN SOSIAL, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN KECERDASAN INTELEKTUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PT TIKI JNE Kantor Cabang Utama Bandar Lampung)**

Oleh

Sirojudin

PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir atau JNE merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman dan logistik yang memiliki cabang kantor diseluruh Indonesia yang salah satunya di Lampung. Kecerdasan sosial, emosional, dan intelektual karyawan yang baik akan meningkatkan keuntungan optimal bagi perusahaan, diantaranya adalah terbentuknya kepekaan karyawan kepada sesama karyawan yang muaranya akan meningkatkan kinerja karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan sosial, kecerdasan emosional, dan kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Kantor Cabang Utama Bandar Lampung. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebar kepada seluruh karyawan sebanyak 140 responden. Desain penelitian yang digunakan adalah

penelitian kausalitas dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dengan program SPSS.

Hasil penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu kecerdasan sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan kecerdasan intelektual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran bagi PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Kantor Cabang Utama Bandar Lampung untuk lebih melibatkan karyawan dalam kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan pekerjaan baru, memberikan *reward* kepada karyawan yang sudah menyelesaikan tugas baru tersebut supaya memacu semangat untuk beradaptasi dengan pekerjaan yang baru, menetapkan target sasaran harus mencakup langkah-langkah yang terinci dalam mencapai sasaran, memberikan fasilitas yang dapat menunjang kemampuan karyawan dibidang gambar dan bentuk, dan melakukan pemantauan kemajuan pekerjaan secara periodik guna untuk mengevaluasi kondisi pribadi dari karyawan terhadap tugasnya.

**Kata Kunci: Kecerdasan Sosial, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kinerja**

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF SOCIAL INTELLIGENCE, EMOTIONAL INTELLIGENCE AND INTELLECTUAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE (PT TIKI JNE Kantor Cabang Utama Bandar Lampung)***

*By*

Sirojudin

*PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir or JNE is a shipping and logistics company that has branch offices throughout Indonesia, one of which is in Lampung. Social, emotional, and intellectual intelligence of good employees will increase the optimal profit for the company, including the establishment of sensitivity of employees to fellow employees whose future will improve employee performance.*

*The purpose of this study was to determine the effect of social intelligence, emotional intelligence, and intellectual intelligence on the performance of employees of PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir, Bandar Lampung Main Branch Office. The method of data collection in this study used a questionnaire distributed to all employees as many as 140 respondents. The research design used was causality research using multiple linear regression analysis with the SPSS program.*

*The results of this study support the proposed hypothesis, namely social intelligence has a positive and significant effect on employee performance, emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance and intellectual intelligence has a positive and significant effect on employee performance. Suggestions for PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Bandar Lampung Main Branch to involve employees more in activities related to new jobs, give rewards to employees who have completed the new task in order to encourage enthusiasm to adapt to new jobs, set target targets must includes detailed steps in achieving the target, providing facilities that can support the ability of employees in the field of images and forms, and monitoring the progress of work periodically in order to evaluate the personal conditions of employees on their duties.*

***Keywords: Social Intelligence, Emotional Intelligence, Intellectual Intelligence, Performance***