

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN BANK BUMN DI PROVINSI LAMPUNG

**Oleh
Putri Sihotang**

Tingginya *turnover intention* menjadi masalah serius bagi perusahaan, bahkan beberapa manajer personalia mengalami frustasi ketika mengetahui bahwa proses rekrutmen yang telah berhasil menjaring staf yang dapat dipercaya dan berkualitas pada akhirnya ternyata menjadi sia-sia karena staf yang baru direkrut tersebut telah memilih pekerjaan di perusahaan lain. Permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh, hubungan rekan kerja, gaji, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan Bank BUMN di Provinsi Lampung?. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* pada karyawan Bank BUMN di Provinsi Lampung.

Penelitian ini termasuk kedalam desain penelitian kausal yang membuktikan hubungan sebab akibat atau hubungan mempengaruhi dan dipengaruhi. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan yang bekerja pada Bank BUMN di Provinsi Lampung, yaitu Bank BNI, Bank BRI, Bank BTN, dan Bank Mandiri dengan jumlah sampel 111 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan hubungan rekan kerja tidak berpengaruh terhadap variabel *turnover intention* pada karyawan Bank BUMN di Provinsi Lampung. lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap variabel *turnover intention* pada karyawan Bank BUMN di Provinsi Lampung, gaji tidak berpengaruh terhadap variabel *turnover intention* karyawan Bank BUMN di Provinsi Lampung, kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap variabel *turnover intention* pada karyawan Bank BUMN di Provinsi Lampung dan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap variabel *turnover intention* pada karyawan Bank BUMN di Provinsi Lampung.

Kata Kunci: Hubungan Rekan Kerja, Gaji, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan *Turnover Intention*.

ABSTRACT

FACTORS AFFECTING TURN OVER INTENTION IN EMPLOYEES OF BUMN BANKS IN LAMPUNG PROVINCE

*By
Putri Sihotang*

The high turnover intention becomes a serious problem for the company, even some personnel managers' experience frustration when they find out that the recruitment process that has succeeded in capturing trustworthy and qualified staff in the end turns out to be in vain because the newly recruited staff has chosen jobs in other companies. The problem in this study is whether there is an influence, employee co-worker relations, employee salaries, work environment, job satisfaction and organizational commitment to the turnover intention of employees BUMN Bank in Lampung Province?. The purpose of this study was to determine the factors influencing the turnover intention at BUMN Banks in Lampung Province.

This research is included in the design of causal research which proves a causal relationship or relationship influences and is influenced. The population in this study is all employees who work at BUMN Banks in Lampung Province, namely BNI Bank, BRI Bank, BTN Bank, and Mandiri Bank with the number of samples is 111 people. Data collection using questionnaires and data analysis using multiple linear regression analysis.

The results showed a colleague relationship do not influence the variable turnover intention on BUMN Bank employees in Lampung Province. work environment do not influence the variable turnover intention on BUMN Bank employees in Lampung Province, salary do not influence the turnover intention variable of BUMN Bank employees in Lampung Province, job satisfaction do not influence the turnover intention variable on BUMN BUMN employees in Lampung Province and commitment organization do not influence the variable turnover intention on state-owned Bank employees in Lampung Province.

Keywords: Partner Relations, Salary, Work Environment, Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention.