

ABSTRAK

PENGARUH KEPERIBADIAN DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh

PARAINA PITALOKA

Kinerja karyawan sangat membantu terwujudnya tujuan perusahaan. Namun dalam prakteknya masih terdapat output yang tidak sesuai dengan tujuan perusahaan. Salah satu faktor yang berpengaruh sangat penting untuk meningkatkan produktivitas dalam organisasi adalah kepribadian dan kecerdasan emosional. Masalah dalam penelitian ini yaitu adanya karakteristik kepribadian karyawan yang berbeda-beda dan masih banyak karyawan yang belum mampu menangani emosinya dengan baik di tempat kerja, sehingga menyebabkan kinerja karyawan yang tidak maksimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepribadian dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kuesioner skala likert, yang disebar kepada seluruh karyawan yang bekerja di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Cabang Kotabumi sebanyak 167 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 18.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran bagi karyawan terkait kepribadian, kecerdasan emosional dan kinerja karyawan yaitu sebaiknya meningkatkan semangat, kemampuan dan rasa tanggung jawab dalam diri agar dapat mengerjakan pekerjaannya dengan hasil yang optimal, meningkatkan pendekatan emati agar lebih mampu mengatur emosi dengan baik, dan harus lebih fokus dalam melakukan pekerjaannya sesuai dengan rencana kerja yang telah dibuat.

Kata kunci: Kepribadian, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan.

ABSTRAK

THE EFFECT OF PERSONALITY AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE

By

PARAINA PITALOKA

Employee performance is very helpful in achieving company's goals. However, in the practice there are outputs that still not appropriate with the company's objectives. One of the influential factors that is very important to increase productivity in organizations is personality and emotional intelligence. The problem in this study is that there are different personality characteristics of employees and there are still many employees who have not been able to handle their emotions properly at work.

This study aims to determine the effect of personality and emotional intelligence towards employee performance. The data collection method that used in this research was likert scale questionnaire method, which was distributed to all employees who work at PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Kotabumi Branch with 167 respondents. The analytical tool that used was multiple linear regression analysis with the help of SPSS version 18.

The results showed that this study supported the proposed hypothesis that personality had a positive and significant effect on employee performance and emotional intelligence had a positive and significant effect on employee performance. Suggestions for employees related to personality, emotional intelligence and performance of employees, namely that they should improve their enthusiasm, ability and sense of responsibility in order to be able to do their work with optimal results, improve their emotional approach to be better able to manage emotions properly, and should be more focused in doing their work. in accordance with the work plan that has been made.

Keywords: Personality, Emotional Intelligence, Employee Performance.