

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENTS TO EMPLOYEE PERFORMANCE IN FAJAR AGUNG BANDAR LAMPUNG BOOK STORE**

**By**

**Nanda Mutiara Putri**

Fajar Agung Book Store is a retail company in Bandar Lampung. Turnover data and the results of the survey indicate that the problem at the Fajar Agung Bookstore today is the lack of organizational commitment and organizational culture. This is very important and influential because the Fajar Agung Book Store must create employees who are professional, ethical, responsible and have high performance and commitment to always support various activities in meeting service needs at the Fajar Agung Bandar Lampung Book Store.

The purpose of this study is to determine the effect of organizational culture and organizational commitment on employee performance. The method of deployment in this study is using a questionnaire, which was distributed as many as 112 questionnaires from the employee population of the Fajar Agung Bandar Lampung Book Store. The analysis used is multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that organizational culture and organizational commitment have a positive and significant effect on employee performance. The advice for the Fajar Agung Bandar Lampung Book Store is to increase the role and involvement of employees in the company in order to be able to work better, then pay more attention to the vision, mission and goals set out in different parts or levels so that the values in the company can interrelated supporting each other.

**Keywords : Organizational Culture, Organizational Commitment, Employee Performance.**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TOKO BUKU FAJAR AGUNG BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**Nanda Mutiara Putri**

Toko Buku Fajar Agung merupakan perusahaan yang bergerak dibidang ritel di Bandar Lampung. Data *turnover* dan hasil survei menunjukkan bahwa permasalahan pada Toko Buku Fajar Agung saat ini adalah kurangnya komitmen organisasi dan budaya organisasi. Hal ini sangat penting dan berpengaruh karena Toko Buku Fajar Agung harus menciptakan para karyawan yang professional, beretika, bertanggung jawab serta memiliki kinerja dan rasa komitmen yang tinggi untuk selalu mendukung berbagai kegiatan dalam memenuhi kebutuhan pelayanan di Toko Buku Fajar Agung Bandar Lampung.

Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Metode penyebaran dalam penelitian ini yaitu menggunakan kuesioner, yang disebar sebanyak 112 kuesioner dari populasi karyawan Toko Buku Fajar Agung Bandar Lampung. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran bagi pihak Toko Buku Fajar Agung Bandar Lampung adalah meningkatkan peran dan keterlibatan karyawan dalam perusahaan agar mampu bekerja dengan lebih baik lagi, kemudian lebih memperhatikan kembali visi, misi serta tujuan yang ditetapkan di seluruh bagian ataupun tingkatan yang berbeda agar nilai-nilai dalam perusahaan dapat saling berkaitan menunjang satu sama lain.

**Kata kunci:** Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.