

ABSTRACT

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND NARSISM ON EMPLOYEE PERFORMANCE

By

Muhammad Andar Aryanda

The company is an economic entity that was founded to achieve a certain goal, developments that develop in the era of globalization as it now requires companies that have good and qualified human resources to support the achievement of company goals. Increasing the development of more and more advanced makes the company that must increase intelligence and good narcissism. PT Multi Star Rukun Abadi Sharon Bakery and PT Mustika Rasa (Holland Bakery). is a bread industry company that is quite well known for its quality and price that is easily available to all circles. The problem in this research is about employee interactions with superiors or with coworkers, emotional intelligence is needed to be able to handle and manage themselves and others. Narcissism in the organization is needed to create high morale so that it can create good results. The data collection method uses a questionnaire with a Likert scale. The analytical tool used is multiple linear regression analysis.

The results of this study support the proposed hypothesis, namely emotional intelligence and narcissism affect positively and significantly on employee performance. Suggestions for employees who can increase empathy, can improve coordination well, and increase the sense of work morale and mutual respect between one another, so that it can improve company performance in the company.

Keywords: Emotional Intelligence, Narcissism, Employee Performance

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN *NARSISME* TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**Oleh
Muhammad Andar Aryanda**

Perusahaan adalah entitas ekonomi yang dibentuk untuk mencapai suatu tujuan tertentu, perkembangan yang semakin maju pada era globalisasi seperti sekarang ini menuntut perusahaan memiliki sumber daya manusia yang baik dan mumpuni guna mendukung tercapainya tujuan perusahaan. Peningkatan perkembangan yang semakin maju membuat karyawan yang bekerja dalam sebuah perusahaan harus memiliki kecerdasan emosional dan *narsisme* yang baik. PT Multi Star Rukun Abadi Sharon Bakery dan PT Mustika Rasa (Holland Bakery). merupakan perusahaan industri bakery yang cukup terkenal karena kualitas dan harganya yang mudah dijangkau semua kalangan. Masalah dalam penelitian ini adalah adanya interaksi karyawan dengan atasan ataupun dengan rekan kerja sangat membutuhkan kecerdasan emosional untuk dapat memahami dan mengelola emosi diri dan orang lain. *Narsisme* di dalam organisasi sangat dibutuhkan untuk menciptakan semangat kerja yang tinggi sehingga dapat tercipta kinerja yang baik. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan, yaitu kecerdasan emosional dan *narsisme* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran bagi karyawan sebaiknya dapat meningkatkan rasa empati, dapat meningkatkan pengendalian emosi dengan baik, serta meningkatkan rasa semangat kerja dan saling menghormati antara satu dengan yang lain, sehingga hal tersebut dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam perusahaan

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, *Narsisme*, Kinerja Karyawan