

ABSTRAK

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN KECAMATAN (Studi Kasus di Kecamatan Tanjung Karang Timur)

**Oleh
STEFIE SETIAWATI NARAY**

Perbaikan kinerja aparatur pelayanan publik merupakan salah satu isu penting dalam reformasi administrasi publik di berbagai Negara, termasuk Indonesia. Tuntutan perbaikan kinerja aparatur publik semakin besar jika dikaitkan dengan upaya pemerintah untuk meningkatkan daya saing Negara dalam persaingan global.

penelitian ini adalah untuk mengukur seberapa besar pengaruh tingkat pendidikan, pelatihan, pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai dalam pelaksanaan tugas pemerintah, di Kantor Kecamatan Tanjung Karang Timur. Populasi yang dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang ada di Kantor Kecamatan Tanjung Karang Timur sebanyak 44 orang dan sampel dalam penelitian ini adalah jumlah seluruh populasi (dengan demikian maka penelitian ini adalah penelitian sensus). Teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang di tanyakan oleh peneliti kepada responden di Kantor Kecamatan Tanjung Karang Timur, dan teknik analisis data menggunakan analisis kuantitatif dengan perhitungan statistik dan dilanjutkan dengan interpretasi secara deskriptif untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh dari variabel pendidikan, pelatihan dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai menggunakan analisis regresi linier berganda, selanjutnya setelah analisis data dilakukan maka pengujian hipotesisnya adalah uji t dan uji f.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel, pendidikan, pelatihan dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tanjung Karang Timur secara bersama sama variabel parsial masing-masing sebesar 53,5%, 82,8% dan 70,6%. Sedangkan secara bersama-sama variabel pendidikan, pelatihan dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 84,7%. Ini menunjukkan bahwa masih terdapat variabel lain yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai yaitu sebesar 15,30%.

Berdasarkan hasil analisis maka hal-hal yang perlu diperhatikan adalah perlu adanya peningkatan kualitas pendidikan agar kinerja pegawai di Kecamatan Tanjung Karang Timur lebih meningkat.

Kata Kunci : Pendidikan, Pelatihan, dan Pengalaman Kerja.