

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA

Oleh:
Marfiana Latifah

Pertumbuhan dan perkembangan perekonomian di Indonesia terjadi dengan sangat pesat dalam beberapa tahun ini. Hal ini berdampak pada kehidupan sehari-hari, salah satu contohnya adalah semakin meningkatnya kebutuhan rumah tangga. Tuntutan tersebut yang juga membuat wanita ter dorong untuk ikut bekerja guna memenuhi kebutuhan rumah tangganya sehingga mengalami konflik peran ganda. Permasalahan yang ada dalam penelitian ini apakah ada pengaruh dari konflik peran ganda dan stres kerja terhadap kinerja wanita di PT Gula Putih Mataram. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh variabel konflik peran ganda dan stres kerja terhadap kinerja karyawan wanita di PT Gula Putih Mataram.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan wanita yang telah menikah sebanyak 192 responden di PT Gula Putih Mataram. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, untuk menguji hipotesis setiap variabel dependen digunakan uji t.

Hasil dari penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan bahwa konflik peran ganda berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran dalam penelitian ini adalah karyawan wanita PT Gula Putih Mataram sebaiknya lebih efektif dan tepat dalam mengambil tindakan dalam pemecahan masalah dan aktif dalam rapat kerja serta untuk PT Gula Putih Mataram agar membebaskan karyawan dalam memutuskan tindakan dalam bekerja dan lebih memperhatikan para karyawan agar bisa lebih aktif berpartisipasi dalam rapat kerja.

Kata Kunci: Konflik Peran Ganda, Stres Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT AND WORK STRESS ON PERFORMANCE OF WOMEN EMPLOYEES

*By
Marfiana Latifah*

Economic growth and development in Indonesia has been very rapid in the past few years. This has an impact on daily life, one example is the increasing need for households. This demand has also made women motivated to work to fulfill their household needs and experience work family conflicts. The problem in this study is whether there is an influence of work family conflict and work stress on women's performance at PT Gula Putih Mataram. The purpose of this study was to determine the effect of work family conflict variables and work stress on the performance of female employees at PT Gula Putih Mataram.

This type of research is causal research. The population in this study were all married female employees of 192 respondents at PT Gula Putih Mataram. Data collection techniques in this study used a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is multiple linear regression, to test the hypothesis of each dependent variable used the t test.

The results of this study support the hypothesis that work family conflict has a negative and significant effect on employee performance and work stress has a negative and significant effect on employee performance. Suggestions in this study are female employees of PT Gula Putih Mataram should be more effective and appropriate in taking action in problem solving and active in work meetings and for PT Gula Putih Mataram to free employees in deciding actions at work and pay more attention to employees so they can be more active participate in work meetings.

Keywords: *Work Family Conflict, Work Stress, and Employee Performance*