

ABSTRACT

INFLUENCE OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT PEREGRINE BANDAR LAMPUNG

By

Luthfiyyah Putri Mariska

PT Peregrine Bandar Lampung is a company engaged in the retail business of electronic goods & furniture by serving payments through cash and credit. PT Peregrine Bandar Lampung is the parent of PT Columbus Bandar Lampung which was founded in 2014. Problems that occur within the company are that leaders lack the rules and steps that must be taken so as to make PT Peregrine Bandar Lampung employees often do a mistake in a job.

The purpose of this research to determine whether transactional leadership affects the performance of employees of PT Peregrine Bandar Lampung. The population in this study amounted to 59 employees with the implementation of their duties, namely the position of supervisors and employees. Methods of data collection using a questionnaire and Likert scale. Analysis of the data used is simple linear analysis. The results showed that the research hypothesis supports that states that transactional leadership has a significant effect on employee performance.

The suggestion for the company in this research is that the Leader must uphold the rules and provide steps that must be taken when the employee is doing a job so that the employee can do the job well.

Keywords: Transactional Leadership and Performance

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PEREGRINE BANDAR LAMPUNG

Oleh

Luthfiyyah Putri Mariska

PT Peregrine Bandar Lampung merupakan perusahaan yang bergerak dibidang usaha retail barang-barang elektronik & *furniture* dengan melayani pembayaran melalui *cash* dan *credit*. PT Peregrine Bandar Lampung merupakan anak induk perusahaan dari PT Columbus Bandar Lampung yang didirikan pada tahun 2014. Permasalahan yang terjadi di dalam perusahaan yaitu pemimpin kurang memberikan aturan-aturan dan langkah-langkah apa saja yang harus dilakukan sehingga membuat karyawan PT Peregrine Bandar Lampung sering melakukan kesalahan dalam suatu pekerjaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kepemimpinan transaksional berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Peregrine Bandar Lampung. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 59 karyawan dengan pelaksanaan tugasnya yaitu pada posisi supervisor dan karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan skala likert. Analisis data yang digunakan adalah analisis linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis penelitian mendukung yang menyatakan bahwa kepemimpinan transaksional berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Saran untuk perusahaan dalam penelitian ini adalah Pemimpin harus menegakkan aturan dan memberikan langkah-langkah apa saja yang harus dilakukan ketika karyawan sedang melakukan suatu pekerjaan agar karyawan dapat melakukan pekerjaan dengan baik.

Kata kunci : Kepemimpinan Transaksional dan Kinerja