

## Abstrak

### ***PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACHES (PCB), ETHICAL LEADERSHIP (EL), DAN PENGARUHNYA TERHADAP EMPLOYEE VOICE BEHAVIOR (EVB)***

Oleh

**Ineke Chintya Dewi**

*Employee Voice Behavior* (EVB) merupakan komunikasi yang bersifat informal atau dengan kata lain karyawan bebas untuk berkomunikasi mengenai ide, saran, perhatian, informasi mengenai permasalahan perusahaan atau dalam hubungan dengan rekan kerja terhadap orang yang memiliki wewenang untuk mengambil keputusan dengan maksud untuk membawa perubahan yang lebih baik. *Employee Voice Behavior* (EVB) mempengaruhi beberapa faktor. Sesuai dengan uraian tersebut ada dua faktor yaitu *Psychological Contract Breaches* (PCB) dan *Ethical Leadership* (EL) yang mempengaruhi *Employee Voice Behavior* (EVB) karyawan pada perusahaan BUMN (non-bank) di provinsi Lampung.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh *psychological contract breaches* (PCB) dan *Ethical Leadership* (EL) terhadap *Employee Voice Behavior* (EVB) karyawan. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada karyawan yang bekerja pada perusahaan BUMN (non-bank) di provinsi Lampung menggunakan google form. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kausalitas dengan menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian mendukung hipotesis yang diajukan yaitu PCB berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *voice behavior* dan *ethical leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *voice behavior*. Saran bagi perusahaan BUMN (non-bank) provinsi Lampung sebaiknya segera memberikan imbalan yang dijanjikan kepada karyawan sebagai balas jasa atas kontribusi yang sudah dilakukan, meningkatkan

kontribusi karyawan melalui kegiatan memotivasi karyawan agar merasa senang bekerja keras untuk perusahaan, dan meningkatkan *prohibitive voice* karyawan agar berani mengungkapkan masalah yang muncul di perusahaan.

**Kata kunci : *PCB, ethical leadership, voice behavior.***

## **Abstract**

### **PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACHES (PCB), ETHICAL LEADERSHIP (EL), AND THE INFLUENCE OF EMPLOYEE VOICE BEHAVIOR (EVB)**

**By**

**Ineke Chintya Dewi**

Employee Voice Behavior (EVB) is a communication is informal or in other words employees free for communicate regarding i de, advice, attention , information about problem p ompany you know in relationship with colleague work towards people who havekew enang for take decision with mean for bring change ya ng more good. Is available various factors that affect it Employee Voice Behavior (EVB) . Corresponding with description that is there is two factor that is Psychological Contract Breaches (PCB) and Ethical Leadership (EL) that affects Employee Voice Behavior (EVB) employee on BUMN (non-bank) companies in Lampung province .

The purpose of this research is to determine the effect of psychological contract breaches (PCB) and Ethical Leadership (EL) on Employee Voice Behavior (EVB) employee. The method of data collection in this research used a questionnaire distributed to all employees in state-owned companies (non-banks) in Lampung province. The research design was used causality research by using multiple linear regression analysis.

The results of the study support the hypothesis, it indicates that PCB has a negative and significant effect on voice behavior and ethical leadership has a positive and significant effect on voice behavior. Suggestions for Lampung state-owned (non-bank) companies should immediately provide the promising advantage to employees as a reward for contributions that have been made, increase employee contributions through activities which motivate employees to make them happy in working hard for superiors, and increase prohibitive voice employees to them be brave reveal problems in the company.

**Keywords:** *PCB, ethical leadership, employee voice behavior.*