

Abstrak

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RS BUMI WARAS

Oleh

LATIFAH IDA KURNIATI

Rumah Sakit Bumi Waras merupakan rumah sakit swasta yang berdiri sejak tahun 1989. Sejak tahun 2009 terakreditasi sebagai rumah sakit madya. RSBW merupakan rumah sakit kelas C yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Permasalahan dalam penelitian ini adalah *work family conflict* (konflik pekerjaan keluarga) yang dimiliki perawat wanita yang sudah berkeluarga seperti pembagian *shift* kerja pada saat malam hari yang dapat menimbulkan konflik peran sehingga dapat berdampak kepada tingkat stress kerja dalam diri perawat yang dapat menurunkan kinerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work family conflict* dan stress kerja terhadap kinerja perawat. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan kuesioner dengan skala likert yang disebar kepada 104 perawat wanita RS Bumi Waras. Teknik penyebaran kuesioner dilakukan menggunakan *purposive* sampling. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini perawat wanita yang sudah berkeluarga. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan bahwa variabel *work family conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja perawat, variabel stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja perawat. Saran bagi perawat RS Bumi Waras sebaiknya dapat memisahkan masalah kerja dengan masalah pribadi atau keluarga, dan lebih mampu memahami tanggung jawab pekerjaan masing- masing. Pihak rumah sakit juga diharapkan dapat lebih memerhatikan batasan waktu yang diberikan pada tiap pekerjaan, sehingga kinerja akan maksimal.

Kata Kunci : *Work Family Conflict*, Stres Kerja, Kinerja.

Abstract

THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT AND WORK STRESS ON NURSE PERFORMANCE OF BUMI WARAS HOSPITAL

by

LATIFAH IDA KURNIATI

Bumi Waras hospital is a private hospital that established since 1989. Since 2009 it has been accredited as a middle hospital. RSBW is a C-type hospital which is designed by The Ministry of Health Republic Indonesia. The problem in this research is the dual role conflict that the married female nurse facing, like the distribution of work shift at night which can cause role conflict so that will impact the work stress rate in nurse that can degrade performance.

This study aims to determine the effect of work family conflict and work stress on the nurse performance. Data collection method used in this research is questionnaires with Likert Scale that distributed to 104 married female nurses on Bumi Waras Hospital. The distribution technique used in this research is purposive sampling. The data analysis tool used is multiple linear regression analysis.

The result of this study indicates that this study supports the proposed hypothesis that work family conflict and work stress variable have significant and negative effect on nurse performance. Suggestion for Bumi Waras Hospital's nurse is that they should be able to separate work problem with personal or family problem, and capable to understand each work responsibility. The hospital should be considerate on setting time limit of each work's so that the performance can be improved.

Keywords : Work Family Conflict, Work Stress, Performance.