

ABSTRACT

**EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP
ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH RELIGIOSITY
AS A MODERATING VARIABLE**

By
Hendro Sanjaya

Employee performance is one of the important aspects that must be considered by the organization, because employee performance guides the organization to achieve its objectives. Leaders must have qualities and attitudes that are consistent to be able to influence others so that others want to follow it so that leadership is very important influence on performance. PT Sumber Berkah is a private business entity that provides freight forwarding (expedition) in the activities of construction projects and others. This study aims to determine the effect of leadership on performance with religiosity as a moderator variable applied by PT Sumber Berkah in influencing the performance of its employees, this study was analyzed using multiple linear regression analysis and Moderated Regression Analysis (MRA). The data used in this study were obtained from 228 respondents' answers to employees of PT Sumber Berkah. The conclusion is that this study supports the proposed hypothesis, namely leadership has a positive and significant effect on employee performance, Religiosity strengthens the influence of leadership on employee performance. Suggestions given from this study are PT Sumber Berkah provide counseling facilities to employees who are experiencing problems, besides that PT Sumber Berkah should provide additional development programs to employees in order to distribute their work reports properly, and preferably PT Sumber Berkah can provide religious understanding to each employee.

Keywords: Leadership, and Performance, Religiosity

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh
Hendro Sanjaya

Kinerja karyawan adalah salah satu aspek penting yang wajib diperhatikan oleh organisasi, karena kinerja karyawan menuntun organisasi untuk mencapai tujuannya. Pemimpin harus mempunyai kualitas dan sikap yang konsisten untuk dapat mempengaruhi orang lain sehingga orang lain mau mengikutinya sehingga kepemimpinan berpengaruh sangat penting terhadap kinerja. PT Sumber Berkah adalah badan usaha swasta yang menyediakan pengiriman barang (ekspedisi) pendukung dalam kegiatan proyek-proyek konstruksi dan lain-lain. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja dengan religiusitas sebagai variabel moderator yang diterapkan PT Sumber Berkah dalam mempengaruhi kinerjanya karyawannya, penelitian ini di analisis menggunakan analisis regresi linear berganda dan *Moderated Regression Analysis*(MRA). Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari 228 jawaban responden karyawan PT Sumber Berkah. Kesimpulannya adalah bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu kepemimpinan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Religiusitas memperkuat pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Saran yang diberikan dari penelitian ini adalah PT Sumber Berkah memberikan fasilitas bimbingan konseling terhadap karyawan yang sedang mengalami permasalahan, selain itu PT Sumber Berkah sebaiknya memberikan program pengembangan tambahan kepada karyawan agar dapat mendistribusikan laporan pekerjaannya secara baik, dan sebaiknya PT Sumber Berkah dapat memberikan pemahaman keagamaan terhadap setiap karyawan.

Kata kunci: Kepemimpinan, dan Kinerja, Religiusitas