

ABSTRACT

The Influence Of Leadership Style, Motivation And Development Of Human Resources On Employee Performance

(Study at PT. KAI (Persero) Daop 2 Bandung Operating Unit)

By

Fedri Zuwely

Humans are the most decisive resource in improving employee performance that will impact the company's goals. PT. KAI (Persero) Bandung Operation Unit 2 is a company engaged in the service sector land transportation BUMN that helps the government to reduce the impact of congestion and accidents.

This study aims to determine the effect of leadership style, motivation, and HR development on employee performance implemented by PT. KAI (Persero) Daop 2 Bandung Operating Unit in influencing employee performance. The research method used is descriptive with sampling techniques used stratified random sampling which obtained 236 answers to respondents of employees of PT. KAI (Persero) Daop 2 Bandung Operating Unit.

The conclusion of this study is that this study supports the proposed hypothesis, namely the leadership style has a positive effect on employee performance; motivation has a positive effect on employee performance; and HR development has a positive effect on employee performance.

Suggestions from the results of the descriptive analysis of this study are PT. KAI (Persero) Daop 2 Bandung Operating Unit in creating good employee performance every leader must have the care, trust, and motivation of employees actively working, entering on time and working seriously. The leader motivates the morning briefing / apple before work so that it is directed and controlled to do the task of carrying out the train journey. In improving HR development, it is necessary to monitor the quality of work by increasing the training of employees who have not yet conducted special training, motivating employees to improve the formalities of higher education so that they can develop and have performance standards both in the company and the government.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Human Resource Development, Employee Performance

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Unit Operasi Daop 2 Bandung)

**Oleh
Fedri Zuwely**

Manusia merupakan sumber daya yang paling menentukan dalam meningkatkan kinerja karyawan yang akan berdampak tujuan perusahaan. PT. KAI (Persero) Unit Operasi Daop 2 Bandung merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa transportasi darat BUMN yang membantu pemerintah untuk mengurangi dampak kemacetan, dan kecelakaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan pengembangan SDM terhadap kinerja karyawan yang diterapkan oleh PT. KAI (Persero) Unit Operasi Daop 2 Bandung dalam mempengaruhi kinerja karyawan. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan teknik penarikan sampel yang digunakan *stratified random sampling* yang diperoleh 236 jawaban responden karyawan PT. KAI (Persero) Unit Operasi Daop 2 Bandung.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan; motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan; dan pengembangan SDM berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Saran dari hasil analisis deskriptif dari penelitian ini adalah PT. KAI (Persero) Unit Operasi Daop 2 Bandung dalam menciptakan kinerja karyawan yang baik setiap pemimpin harus memiliki kepedulian, kepercayaan, dan motivasi karyawan giat bekerja, masuk tepat waktu dan bekerja dengan sungguh-sungguh. Pemimpin memotivasi *briefing/apel* pagi sebelum bekerja agar terarah dan terkontrol mengerjakan tugas dalam menjalankan perjalanan kereta api. Dalam meningkatkan pengembangan SDM perlu adanya pengawasan kualitas kerja karyawan dengan cara menambah pelatihan karyawan yang belum melakukan diklat khusus, memotivasi karyawan untuk meningkatkan formalitas pendidikan lebih tinggi sehingga bisa berkembang dan memiliki nilai standar kinerja baik dip perusahaan maupun dipemerintahan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan