

## **ABSTRAK**

### **PROGRAM NEMUI NYIMAH SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI PEMERINTAH DAERAH DENGAN MASYARAKAT GUNA KELANCARAN PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DALAM PEMBANGUNAN DI KABUPATEN LAMPUNG TIMUR**

**Oleh:  
TARA LOVIA MADJID**

Partisipasi masyarakat menjadi hal yang penting dalam pelaksanaan pembangunan daerah, sebab keterlibatan masyarakat baik langsung ataupun tidak langsung sangat dibutuhkan dalam upaya peningkatan dan pelaksanaan pembangunan guna kelancaran pembangunan daerah. Sarana komunikasi digunakan sebagai media bertukar opini antara pemerintah daerah dengan masyarakat sebagai bentuk pelayanan publik guna kelancaran penyelenggaraan pemerintahan dalam proses pembangunan daerah.

Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan gambaran terkait mekanisme pelaksanaan program Nemui Nyimah, keberhasilan pelaksanaan program Nemui Nyimah, serta faktor yang mempengaruhi pelaksanaan program Nemui Nyimah sebagai sarana komunikasi pemerintah daerah dengan masyarakat guna kelancaran penyelenggaraan pemerintahan dalam pembangunan di Kabupaten Lampung Timur. Peneliti menggunakan model komunikasi SMCRE oleh David K. Berlo sebagai acuan penelitian untuk mendapatkan gambaran terkait proses komunikasi yang digunakan dalam Nemui Nyimah. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknis analisis data dalam penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan serta menggunakan keabsahan data yang diperiksa dengan menggunakan metode triangulasi dan kecukupan referensial.

Secara menyeluruh pelaksanaan program Nemui Nyimah di Kabupaten Lampung Timur terlaksana dengan baik melihat efektivitas mekanisme yang digunakan, keberhasilan dari pelaksanaan program Nemui Nyimah, serta mengetahui berbagai kendala dan faktor pendukung dari pelaksanaan program Nemui Nyimah sebagai sarana komunikasi pemerintah daerah dengan masyarakat guna kelancaran penyelenggaraan pemerintahan dalam melaksanakan pembangunan di Kabupaten Lampung Timur.

**Kata kunci : pelayanan publik, program Nemui Nyimah, pemerintah daerah**

## **ABSTRACT**

### **NEMUI NYIMAH PROGRAM AS A MEANS OF COMMUNICATION BETWEEN THE LOCAL GOVERNMENT WITH COMMUNITIES FOR THE SMOOTH RUNNING OF THE GOVERNMENT MANAGEMENT OF DEVELOPMENT IN EAST LAMPUNG DISTRICT**

**By:**

**TARA LOVIA MADJID**

Community participation is important in the implementation of regional development, because direct and indirect community involvement is urgently needed in efforts to improve and implement development in order to success the regional development. Means of communication are used as a medium for exchanging opinions between local governments and the community as a form of public service for the fluency of government in the regional development process.

This research was conducted to obtain an overview related to the mechanism of the Nemui Nyimah program implementation, the successful implementation of the Nemui Nyimah program, as well as the factors influencing the implementation of the Nemui Nyimah program as a means of communication between the local government and the community for the fluency of government in development in East Lampung Regency. Researchers used the SMCRE (Sources, Message, Channel, Receiver and Effect communication model by David K. Berlo as a research reference to get an overview of the communication process used in Nemui Nyimah. This type of research is a descriptive study with a qualitative approach using data collection methods through interviews, observation, and documentation. Technical analysis of data in this study using data reduction, data presentation, and drawing conclusions and using the validity of the data examined using the method of triangulation and referential adequacy.

Overall the implementation of the Nemui Nyimah program in East Lampung Regency was carried out well looking at the effectiveness of the mechanism used, the success of the implementation of the Nemui Nyimah program, as well as knowing various obstacles and supporting factors of the implementation of the Nemui Nyimah program as a means of communication between the local government and the community for the fluency of government in carry out development in East Lampung Regency.

**Keywords: public services, nemui nyimah program, local government**