

## **ABSTRAK**

### **PELAKSANAAN PERJANJIAN KEMITRAAN ANTARA PT APLIKASI KARYA ANAK BANGSA SEBAGAI PERUSAHAAN PENYEDIA APLIKASI JASA TRANSPORTASI BERBASIS TEKNOLOGI DENGAN PENYEDIA JASA TRANSPORTASI**

**Oleh:**  
**Naillah Noor Indrasara**

PT Aplikasi Karya Anak Bangsa atau GO-JEK merupakan salah satu perusahaan teknologi yang bergerak di bidang penyediaan aplikasi jasa transportasi yang ada di Indonesia. GO-JEK menghubungkan antara penyedia jasa transportasi dengan pengguna jasa yang diatur dalam suatu perjanjian kemitraan. Fokus permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana proses terjadinya hubungan hukum antara para pihak, dan pemenuhan hak dan kewajiban dalam pelaksanaan perjanjian kemitraan penyediaan layanan jasa transportasi *Go-Ride* serta akibat hukum apabila hak dan kewajiban para pihak dalam perjanjian kemitraan tidak terpenuhi.

Jenis penelitian yang digunakan adalah normatif-terapan. Tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data penelitian terdiri dari data primer dan data sekunder. Sumber data terdiri dari bahan hukum primer, sekunder, dan tertier yang dikumpulkan melalui metode studi kepustakaan, wawancara dan studi dokumen. Kemudian diolah dan dianalisis secara kualitatif, komprehensif, dan lengkap.

Hasil penelitian dalam pembahasan ini menjelaskan bahwa untuk bergabung menjadi bagian dari usaha jasa transportasi GO-JEK, Mitra dihadapkan pada perjanjian dalam bentuk kontrak elektronik yang telah dibuat PT AKAB, Mitra harus memberikan persetujuannya dengan cara melakukan tindakan mengklik persetujuan secara elektronik dan secara otomatis kedua pihak terikat dalam suatu hubungan hukum yang menimbulkan hak dan kewajiban yang harus dipenuhi. PT AKAB berkewajiban memberikan kuasa kepada Mitra untuk menggunakan aplikasi GO-JEK sehubungan dengan penyediaan layanan *Go-Ride*. Mitra berkewajiban untuk memenuhi prestasi yaitu menyediakan layanan *Go-Ride* dengan menggunakan sepeda motor milik Mitra yang telah terdaftar pada aplikasi GO-JEK, kepada konsumen yang telah memesan terlebih dahulu melalui aplikasi GO-JEK. Setelah melaksanakan order, Mitra akan menerima pembayaran dari konsumen dalam bentuk uang elektronik (*Go-Pay*) maupun tunai. Konsumen akan

memberikan penilaian atas layanan dalam bentuk bintang melalui aplikasi GO-JEK. Akumulasi dari penilaian konsumen disebut dengan *rating*, yang berpengaruh pada performa Mitra. Pemenuhan hak dan kewajiban dalam penyediaan layanan jasa transportasi *Go-Ride* menimbulkan hambatan yang disebabkan oleh pelanggaran dan kecurangan yang dilakukan Mitra, konflik ojek *online* dan ojek konvensional, dan belum adanya regulasi tentang layanan jasa transportasi berbasis *online*, sehingga PT AKAB melakukan berbagai upaya untuk mengatasi hambatan tersebut serta membentuk program untuk meningkatkan kesejahteraan Mitra. Tidak terpenuhinya hak dan kewajiban dalam penyediaan layanan jasa transportasi *Go-Ride* yang disebabkan pelanggaran dan kecurangan Mitra menimbulkan akibat hukum berupa sanksi *suspend* sampai dengan putus mitra.

**Kata Kunci:** Perjanjian Kemitraan, Transportasi *Online*, PT Aplikasi Karya Anak Bangsa, GO-JEK, Penyedia Jasa Transportasi.

## **ABSTRACT**

### **IMPLEMENTATION OF THE PARTNERSHIP AGREEMENT BETWEEN PT APLIKASI KARYA ANAK BANGSA AS A TECHNOLOGY-BASED TRANSPORT SERVICE APPLICATION PROVIDER WITH TRANSPORTATION SERVICE PROVIDERS**

*PT Aplikasi Karya Anak Bangsa or known as GO-JEK is one of the technology companies engaged in providing transportation service applications in Indonesia. GO-JEK connects transportation service providers with service users regulated in a partnership agreement. The focus of the issues to be discussed in this study are how the process of legal relations between parties, and the fulfillment of rights and obligations in implementing partnership agreements to provide Go-Ride transportation services and legal consequences if the rights and obligations of the parties in the partnership agreement are not fulfilled.*

*The type of research used is normative-applied. Type of descriptive research with a qualitative approach. The research data consisted of primary data and secondary data. Data sources consist of primary, secondary and tertiary legal materials collected through library study methods, interviews and document studies. Then it is processed and analyzed qualitatively, comprehensively, and completely.*

*The results of this study explain that to join as part of the GO-JEK transportation service business, Driver is faced with an agreement in the form of an electronic contract that has been made by PT AKAB, Driver must give his consent by clicking on the agreement electronically and automatically both parties bound in a legal relationship that gives rise to rights and obligations that must be fulfilled. PT AKAB is obliged to authorize Driver to use the GO-JEK application in connection with the provision of Go-Ride services. Driver is obliged to fulfill the achievement of providing Go-Ride services using a Driver's motorcycle that has been registered with the GO-JEK application, to consumers who have booked in advance through the GO-JEK application. After executing the order, the Partner will receive payments from consumers in the form of electronic money (Go-Pay) or cash. Consumers will provide a rating of services in the form of stars through the application GO-JEK. The accumulation of consumer ratings is called a rating, which affects the performance of*

*Driver. Fulfillment of rights and obligations in the provision of Go-Ride transportation services creates obstacles caused by violations and fraud committed by Driver, online motorcycle taxi and conventional motorcycle taxi conflicts, and the absence of regulations regarding online-based transportation services, so PT AKAB makes various efforts to overcome these obstacles and establish programs to improve the welfare of Driver. Failure to fulfill the rights and obligations in the provision of Go-Ride transportation services due to Driver violations and fraud results in legal consequences in the form of suspended sanctions up to the termination of Driver.*

***Keywords: Partnership Agreement, Online Transportation, PT Aplikasi Karya Anak Bangsa, GO-JEK, Provider of Transportation Services.***