

ABSTRAK

PROSES KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DALAM TERAPI SKIZOFRENIA

**(Studi Pada Pengobatan Penderita Skizofrenia
Di Rumah Singgah Harapan Baru)**

Oleh

RETNONINGAYU JANJI UTAMI

Seorang penderita skizofrenia memiliki masalah dalam kemampuan komunikasi antarpribadi. Banyak masyarakat yang mengabaikan penderita skizofrenia. Maka dari itu peneliti melakukan penelitian untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi antara perawat dengan penderita skizofrenia. Sehingga masyarakat bisa mengerti cara menghadapi penderita skizofrenia dan menerimanya. Penelitian ini berfokus pada komponen proses komunikasi seperti bahasa, isi pesan, media, konteks, frekuensi dan durasi, umpan balik, dan gangguan. Penelitian dilakukan di Rumah Singgah Harapan Baru, Gedong Air, Bandar Lampung melalui metode penelitian kualitatif. Informan penelitian ini adalah perawat, penderita yang telah pulih, dan keluarga. Pengumpulan data melalui proses wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teori penetrasi sosial milik Altman dan Taylor untuk melihat proses komunikasi secara bertahap. Proses komunikasi yang terjadi melibatkan bahasa verbal dan non verbal secara beriringan. Melalui empati, keterbukaan, dan sikap positif dalam pemilihan isi pesan, dapat memotivasi kesembuhan pasien. Media pengobatan, hubungan yang bersifat kekeluargaan serta intensitas frekuensi dan durasi komunikasi yang tinggi akan menimbulkan kenyamanan dan keterbukaan. Hal ini memberikan umpan balik secara positif dan negatif. Walaupun begitu, komunikasi antarpribadi perawat dan penderita yang tepat akan membantu memperbaiki kognitif, kontak realita, dan *insight* penderita skizofrenia

Kata kunci: Komunikasi antarpribadi, skizofrenia

Abstract

INTERPERSONAL COMMUNICATION PROCESS IN SCHIZOPHRENIA THERAPY

**(Studies on the treatment of schizophrenia
At Rumah Singgah Harapan Baru)**

By

RETNONINGAYU JANJI UTAMI

A schizophrenic person has problems in interpersonal communication skills. Many people neglected schizophrenia sufferers. Therefore researcher did this research to determine the communication process between nurses and schizophrenia sufferers. The public can understand how to deal with schizophrenia sufferers and accept it. This research discusses communication processes such as language, message content, media, context, frequency and duration, feedback, and disturbances. The study was conducted at the Rumah Singgah Harapan Baru, Gedong Air, Bandar Lampung through qualitative research methods. The informants of this study are nurses, patients who have recovered, and families. Data collection is done through the process of interviews, observation, and documentation. In this study, researchers used Altman and Taylor's social penetration theory to see a gradual communication process. The communication process that occurs involves verbal and non verbal languages successively. Through empathy, openness, and positive attitude in the selection of the contents of the message, can motivate the patient's recovery. Treatment media, pleasant relationships, and the high frequency and duration of communication will increase comfort and openness. This gives positive and negative feedback. Even so, proper interpersonal communication between nurses and sufferers will help restore cognitive, reality contact, and schizophrenia sufferers' insights

Keywords: Interpersonal communication, schizophrenia