

## ABSTRAK

### EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ETNIK BALI DAN JAWA DALAM MENINGKATKAN HUBUNGAN ANTARBUDAYA (Studi Pada Masyarakat Dusun Perwakilan Sriwidodo, Kecamatan Bandar Sribhawono, Lampung Timur)

Oleh

FIFKI NUGRAENI MABRUROH

Keberagaman etnik memungkinkan terjadinya komunikasi antarbudaya. Komunikasi yang terjadi antara etnik yang berbeda dapat menimbulkan adanya komunikasi baik efektif maupun tidak efektif. Kompetensi komunikasi adalah hal yang dibutuhkan dalam rangka mencapai efektivitas sebuah komunikasi. Kompetensi komunikasi terbagi menjadi tiga yaitu motivasi, pengetahuan dan keterampilan. Komunikasi yang efektif dapat menghilangkan kesalahpahaman dan rasa cemas dari pihak yang berkomunikasi. Etnik Bali dan Jawa di Dusun Perwakilan Sriwidodo memiliki kompetensi komunikasi sehingga komunikasi kedua etnik menjadi efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar hubungan antara kompetensi komunikasi dan efektivitas komunikasi antara etnik Bali dan Jawa di dusun tersebut. Penelitian ini menggunakan tipe survei dengan metode kuantitatif. Sampel pada penelitian ini menggunakan rumus kuota sampel dengan jumlah sebanyak 30 pasang sampel. Analisis data menggunakan Pearson Product Moment dengan tingkat signifikansi 95%. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat hubungan antara kompetensi komunikasi dengan efektivitas komunikasi (perilaku tersinggung dan canggung) dengan signifikansi sebesar 0.000. Hubungan motivasi dengan perilaku tersinggung adalah sebesar 90%, dan perilaku canggung adalah 80%. Hubungan pengetahuan berkomunikasi dengan perilaku tersinggung adalah 88% dan perilaku canggung adalah 71%. Hubungan keterampilan berkomunikasi dengan perilaku tersinggung adalah 82.3% dan dengan perilaku canggung adalah 71%. Semakin tinggi motivasi berkomunikasi maka semakin tinggi efektivitas komunikasi, semakin tinggi pengetahuan berkomunikasi maka semakin tinggi efektivitas komunikasi, dan semakin tinggi keterampilan berkomunikasi maka semakin tinggi efektivitas komunikasi.

Kata Kunci : Efektivitas Komunikasi, Kompetensi Komunikasi, Komunikasi Antarbuaya

## ABSTRACT

### **THE EFFECTIVENESS OF BALINESE AND JAVANESE ETHNICS COMMUNICATION IN ENHANCING INTERCULTURAL RELATIONS (Study of The Inhabitans of Dusun Perwakilan Sriwidodo, Bandar Sribhawono District, East Lampung)**

By

FIFKI NUGRAENI MABRUROH

Ethnics diversity allows an intercultural communication. Communication that occurs between different ethnic can lead to both effective and ineffective communication. Communication competence is ability that is needed in order to achieve the effectiveness of a communication. Communication competence divided into three parts : motivation, knowledge and skill. Effective communication can eliminate misunderstandings and anxieties from those who communicate. The Balinese and Javanese ethnics in Dusun Perwakilan Sriwidodo have the communication competence so the communication of these ethnics becomes effective. This study aims to determine how much the relationship between communication competence and the effectiveness of communication between the Balinese and Javanese ethnics in this village. This study used a type of survey research with quantitative methods. The sample in this study used quota sampling formula with a total of 30 pairs of samples. The data analysis used Pearson Product Moment with the significance level of 95%. The results of this study indicate that there is a relationship between communication competence and the effectiveness of communication (offended and apprehensive behavior) with a significance of 0,000. The communication motivation relationship with offended behavior is 90%, and apprehensive behavior is 80%. The relationship of communication knowledge with offended behavior is 88% and apprehensive behavior is 71%. The relationship between communication skills and offended behavior is 82.3% and the apprehensive behavior is 71%. The higher the communication motivation, the higher the effectiveness of communication, the higher the communication knowledge, the higher the effectiveness of communication, and the higher the communication skills, the higher the effectiveness of communication.

Keywords: Communication Competence, Effectiveness of Communication, Intercultural Communication