

ABSTRAK

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PLN (PERSERO) DISTRUBUSI LAMPUNG

Oleh

Enzelia Hasianna Sitompul

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis besarnya pengaruh gaya kepemimpinan transaksional dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT PLN (Persero) Distribusi Lampung. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian eksplanatori. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Lampung dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan menggunakan metode *kluster sampling* penelitian sebanyak 58 karyawan. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan skala likert. Analisis data penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, gaya kepemimpinan transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif juga namun tidak signifikan. Implikasi dari kesimpulan tersebut yaitu PT PLN (Persero) Distribusi Lampung dapat melakukannya dengan cara meningkatkan motivasi pada gaya kepemimpinan transformasional untuk diterapkan pada masing-masing individu karyawan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Transaksional, Gaya kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

ANALYSIS OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP STYLE AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE SATISFACTION OF PT PLN (PERSERO) DISTRIBUTION LAMPUNG

By

Enzelia Hasianna Sitompul

This study aims to determine the influence of transactional leadership style and transformational leadership style on employees job satisfaction at PT PLN (Persero) Distribution Lampung. This research used explanatory research. The population of this study was employees of PT PLN (Persero) Distribution Lampung with a sampling technique, using probability sampling with cluster sampling method research as many as 58 employees. Data collection technique was there questions with likert scale. Data was analyzed through descriptive quantitative analysis. This research found that transactional leadership style has a positive and significant effect on employee job satisfaction, while transformational leadership style has a positive but not significant influence. The implication of the conclusion above is this research suggests that PT PLN (Persero) Distribution Lampung increasing motivation on transformational leadership styles to be applied to each individual employee.

Keywords: Transactional Leadership Style, Transformational leadership style, Job Satisfaction.