

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI *DRIVER* OJEK *ONLINE* DALAM PERSPEKTIF TEORI HIERARKI KEBUTUHAN**

**(Studi Pada *Driver* Go-Jek di Bandar Lampung)**

**Oleh**

**Ledia Putri Kinanti**

Seseorang akan berusaha karena adanya dorongan atau motivasi untuk memenuhi bermacam kebutuhan dalam hidupnya. Seperti yang dialami oleh driver Go-Jek di Bandar Lampung, mereka bekerja sebagai driver karena adanya motivasi untuk memenuhi kebutuhan hidup. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor motivasi mana yang dominan dari driver Go-Jek di Bandar Lampung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif eksploratif. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan jumlah sampel 100 responden. Analisis data menggunakan analisis faktor dengan bantuan software SPSS 25.0. Hasil penelitian, menunjukkan terdapat tiga faktor yang membentuk motivasi yaitu faktor kepuasan kerja, dukungan kerja dan lingkungan kerja. Faktor yang dominan yang membentuk motivasi adalah faktor kepuasan kerja yang terdiri dari kebutuhan fisiologis dan kebutuhan rasa aman.

**Kata Kunci: Go-Jek, Teori Hierarki Kebutuhan**

## **ABSTRACT**

### ***ANALYSIS FACTORS MOTIVATION OF ONLINE MOTORCYCLE TAXI'S DRIVER IN THE PERSPECTIVE OF HIERARCHY NEEDS THEORY***

***(Study on Go-Jek Driver's in Bandar Lampung)***

***By***

**Ledia Putri Kinanti**

*Someone tries to do something because of the encouragement or motivation to fulfill various needs in their life. As experienced by Go-Jek drivers in Bandar Lampung, they work as drivers because of the motivation to fulfill their needs. This study aims to see which factor dominates Gojek drivers' work motivation in Bandar Lampung.. This research belongs to quantitative exploratory in nature. The data were gained through a questionnaire which were given to 100 respondents as the research sample. Then, the data were analyzed by using SPSS 25.00 for Windows. The results of the study shows that there are three new factors formed, namely the factor of job satisfaction, work support and work environment. Additionally, the most dominant factor is the job satisfaction factor which consists of physiological needs and security needs.*

***Keyword: Go-Jek, Hierarchy Needs Theory***