

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh

Ferdy Kurniawan

Era pasar bebas penuh tantangan yang ketat, bagi para pelaku ekonomi dunia industri maupun dunia usaha sehingga pelaku ekonomi terdorong untuk berupaya menjadi yang terbaik dan terdepan. Pelaku ekonomi harus mampu bersaing dengan terus meningkatkan kinerja perusahaannya untuk mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Dalam dunia perbankan pengelolaan terhadap sumber daya manusia merupakan unsur penting dikarenakan sebagai tulang punggung dalam menjalankan roda kegiatan operasional suatu bank. Kinerja karyawan di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Bandar Lampung mengalami penurunan di tahun 2016 dan 2017 sehingga penulis tertarik untuk meneliti pengaruh budaya kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasaan kerja sebagai variable intervening. Penelitian ini dianalisis menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari 125 jawaban responden karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk di Area Bandar Lampung. Hasil penelitian mendukung hipotesis yang diajukan bahwa budaya kerja dan motivasi kerja baik secara simultan maupun persial mempengaruhi kepuasaan kerja dan kinerja karyawan. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa pengaruh langsung budaya kerja maupun motivasi kerja terhadap kinerja karyawan lebih besar dibandingkan pengaruh tidak langsung melalui kepuasan kerja. Berdasarkan hasil tersebut, maka disarankan agar perusahaan dapat meningkatkan kesadaran karyawan dalam mematuhi peraturan yang ada walau tidak ada pengawasan, pemberian insentif, pemahaman tupoksi dan promosi jabatan sehingga dapat memacu para karyawan untuk bekerja lebih optimal.

Kata kunci: Budaya Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK CULTURE AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE

By

Ferdy Kurniawan

The era of the free market is full of rigorous challenges, for economic players in the industrial world and business world so that economic actors are encouraged to strive to be the best and foremost. Economic players must be able to compete by continuing to improve the performance of their companies to maintain the survival of the company. In the world of banking management of human resources is an important element because as a backbone in running the wheels of a bank's operational activities. Employee performance at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Bandar Lampung area has decreased in 2016 and 2017 so the authors are interested in examining the influence of work culture and work motivation on employee performance with job satisfaction as a variable intervening. This study was analyzed using path analysis. The data used in this study uses primary data obtained from 125 respondents' answers to employees of PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk in the Bandar Lampung Area. The results of the study support the proposed hypothesis that work culture and work motivation both simultaneously and persistently affect job satisfaction and employee performance. The results of path analysis show that the direct effect of work culture and work motivation on employee performance is greater than indirect effects through job satisfaction. Based on these results, it is recommended that companies can increase employee awareness in complying with existing regulations even though there is no supervision, giving incentives, understanding of duties and promotion So that it can spur employees to work more optimally.

Keywords: Work Culture, Work Motivation, Employee Performance and Job Satisfaction.