

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA BIDAN PUSKESMAS DI KABUPATEN LAMPUNG BARAT

Oleh

LINDA TRIANI

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh beban kerja, pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja. Objek penelitian ini adalah pemeriksa pada Puskesmas di Kabupaten Lampung Barat. Jumlah responden penelitian sebanyak 60 bidan puskesmas. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear sederhana.

Hasil penelitian ini mendukung hipotesis yang menyatakan bahwa beban kerja yang melebihi kondisi normal berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai. Pendidikan dan pelatihan juga berpengaruh terhadap kinerja, namun memberikan pengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pegawai dengan pendidikan dan pelatihan yang memadai akan memiliki kinerja yang lebih baik..

Kata kunci : Beban kerja, Pendidikan, Pelatihan dan Kinerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, EDUCATION AND TRAINING TO THE EXAMINER PERFORMANCE MIDWIFE AT THE COMMUNITY HEALTH CENTER IN WEST LAMPUNG

By

LINDA TRIANI

This research aimed to determine the effect of workload, education and training on performance. The object of this research was the examiner at the Community Health Center in West Lampung. The number of respondents were 60 midwives. The data were obtained by using questionnaire. Then, the data were analyzed by simple linear regression.

The results of this research showed that workloads that exceed normal conditions have a negative impact on the employees' performance. But, education and training had a positive effect on the employees' performance. The result means that employees with adequate education and training would have better performance.

Key word : Workload, Education, Training and Performance.