

ABSTRAK

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan *Quality Of Work Life* Sebagai Variabel Mediasi Pada Industri Perbankan Di Way Jepara Lampung Timur

Oleh
Tuti Zuhariyyah

Aplikasi gaya kepemimpinan transformasional industri perbankan di Way Jepara Lampung Timur saat ini sangat ideal. Melalui gaya kepemimpinan seperti ini, segala nilai-nilai positif potensi organisasi perbankan di Way Jepara Lampung Timur dapat ditransformasikan menjadi actual dalam kerangka mencapai tujuan perusahaan dalam upaya untuk menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat. Selain itu adanya kualitas kehidupan kerja yang baik juga menumbuhkan rasa puas bagi karyawan sehingga dapat meningkatkan keinginan para karyawan untuk tetap tinggal dan bertahan di dalam organisasi serta berusaha memberikan yang terbaik bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran mediasi *quality of worklife* didalam pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja.

Data pada penelitian ini didapatkan dari 200 pegawai lembaga perbankan yang ada di Way Jepara Lampung Timur dan data dianalisis menggunakan analisis *structural equation modelling*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah kepemimpinan transformasional dapat mempengaruhi kepuasan kerja melalui *quality of worklife* secara signifikan yang berarti penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan.

Implikasi dari penelitian ini adalah pihak lembaga perbankan yang ada di Way Jepara Lampung Timur harus dapat memberikan keleluasaan dan mendengarkan gagasan atau ide, pertanyaan atau keluhan dari karyawan, memberikan perhatian pada kesehatan kerja terutama pada kondisi dan fasilitas lingkungan kerja dan meninjau ulang sistem gaji yang ada kemudian melakukan revisi agar sistem gaji yang ada dapat membuat karyawan lebih puas dengan pembayaran gaji yang setimpal dengan pekerjaan,

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, *Quality Of Work Life*

ABSTRACT

The Influence of Transformational Leadership on Employee Job Satisfaction with Quality Of Work Life as a Mediation Variable in the Banking Industry in Way Jepara, East Lampung

**By
Tuti Zuhariyyah**

The application of the transformational leadership style of the banking industry in Way Jepara, East Lampung, is currently ideal. Through this leadership style, all the positive values of the potential of banking organizations in Way Jepara, East Lampung can be transformed into actual frameworks to achieve company goals in an effort to face increasingly fierce business competition. In addition, the existence of a good quality of work life also fosters satisfaction for employees so that it can increase the desire of employees to stay and survive in the organization and try to provide the best for the company. This study aims to analyze the role of mediating quality of worklife in the influence of transformational leadership on job satisfaction.

The data in this study were obtained from 200 employees of banking institutions in Way Jepara, East Lampung and the data were analyzed using structural equation modeling analysis. The conclusion of this study is that transformational leadership can significantly influence job satisfaction through quality of worklife.

The implication of this research is that the banking institutions in Way Jepara, East Lampung must be able to provide flexibility and listen to ideas, questions or complaints from employees. Pay attention to occupational health, especially in the conditions and facilities of the work environment and review existing salary systems then make revisions to existing salary systems can make employees more satisfied with paying salaries that are worth the work,

Keywords: Transformational Leadership, Job Satisfaction, Quality Of Work Life