

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PELANGGARAN ETIKA PROFESI MITRA KERJA PADA PERUSAHAAN JASA TRANSPORTASI BERBASIS *ONLINE* (STUDI KASUS PADA MITRA GRAB *BIKE* DI BANDAR LAMPUNG)

Oleh

GENTHA ABDINEGORO

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab pelanggaran etika profesi mitra kerja pada perusahaan jasa transportasi berbasis *online*. Informan pada penelitian ini adalah 6 mitra Grab *bike* yang aktif, dan 4 koorlap *shelter* Grab *bike* di Bandar Lampung. Manfaat penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan pengetahuan, khususnya manajerial perusahaan dalam hubungan dengan etika. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan jenis penelitian *deskriptif*. Faktor-faktor penyebab pelanggaran yaitu, Kebijakan yang tidak dijelaskan secara rinci oleh perusahaan Grab. *Punishment System* yang dilakukan dari pihak Grab terhadap mitra Grab *bike*. Perjanjian/Kontrak oleh mitra Grab *bike* yang tidak membaca perjanjian perusahaan Grab secara *detail* oleh mitra Grab *bike*. *Training* yang dilakukan dari pihak Grab untuk mitra Grab *bike* tentang peraturan kode etik dari perusahaan Grab. Dan kebutuhan ekonomi dari mitra Grab *bike*, sehingga mereka melakukan pelanggaran untuk mendapatkan bonus. Data yang diperoleh dengan wawancara terhadap 6 mitra Grab *bike* yang aktif dan 4 koorlap *Shelter* Grab *bike*. Dengan teknik analisis data menggunakan model *interaktif*. Dari analisis data tersebut diperoleh bahwa melakukan hal kecurangan itu menyebabkan sanksi, hal tersebut merupakan dominan dari faktor-faktor penyebab pelanggaran etika profesi mitra kerja pada mitra Grab *bike* di Bandar Lampung.

Kata Kunci: Penyebab, Pelanggaran, Etika Mitra Kerja, Mitra Grab *Bike*, Perusahaan Jasa Transportasi Berbasis *Online*.

ABSTRACT

FACTORS CAUSING ETHICS VIOLATIONS OF WORK PARTNERS PROFESSIONALS ON TRANSPORTATION SERVICES BASED ONLINE (CASE STUDY ON GRAB BIKE PARTNERS IN BANDAR LAMPUNG)

BY

GENTHA ABDINEGORO

This study aims to explore the factors causing violations of the professional ethics of work partners in online-based transportation service companies. The informants in this study were six active Grab partners, and four Grab shelter coordinators in Bandar Lampung. This research benefits to contribute the knowledge, Specifically on managerial practices of the company in relation to ethics. The method used in this research was qualitative research with descriptive research analysis. The factors causing violations of the company code of conduct are, unfavourable Policy who doesn't explained in detail by Grab company, Punishment System by Grab company to their bike partner, Agreement/contract by Grab bike partner who doesn't read an agreement of Grab company, Lack of ethical training by Grab company to Grab bike partner about code of ethics. And economic needs from Grab partner, so they can make a violations to get a bonus. Data was obtained by interviews with six active Grab bike partners and four Grab bike Shelter coordinators. With data analysis techniques using an interactive model. From the analysis of the data, this research finds that committing fraud caused sanctions, it was the dominant factor causing violations of the professional ethics of work partners on Grab bike partners in Bandar Lampung.

Keywords: Causes, Violations, Ethics of Partners, Grab Bike Partners, Online Based Transportation Service Company.