

**ABSTRAK****PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL SEBAGAI VARIABEL  
PEMODERASI**

Oleh  
Yipi Kinandra

Visi BPJS kesehatan yang biasa disebut dengan cakupan kesehatan semesta menuntut para karyawan memiliki kinerja yang baik sehingga visi tersebut dapat tercapai serta pelayanan yang maksimal dapat diberikan kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan dengan kepemimpinan transformasional sebagai variabel pemoderasi pada BPJS kesehatan Bandar Lampung.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan analisis dengan menggunakan *Moderated Regression Analysis (MRA)*. Sampel dalam penelitian ini adalah semua pegawai atau staf berjumlah 92 yang bekerja di BPJS Kesehatan Bandar Lampung. Hasil analisis *Moderated Regression*, diketahui bahwa kepemimpinan transformasional dapat memperkuat pengaruh motivasi karyawan terhadap kinerja karyawan BPJS kesehatan di Bandar Lampung secara positif dan signifikan, sehingga disarankan kepada para pemimpin perusahaan BPJS kesehatan di Bandar Lampung untuk menunjukkan kepemimpinan yang terbaik agar karyawan selalu termotivasi dan kinerjanya meningkat.

Hasil pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa penelitian mendukung hipotesis motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja BPJS kesehatan di Bandar Lampung, hipotesis dua terpenuhi yaitu kepemimpinan transformasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja BPJS kesehatan di Bandar Lampung, hipotesis ketiga terpenuhi yaitu, kepemimpinan transformasional dapat memperkuat pengaruh motivasi terhadap kinerja BPJS kesehatan di Bandar Lampung secara positif dan signifikan. Saran dari penelitian ini kepada pengelola BPJS kesehatan di Bandar Lampung memberikan pelatihan kepegawaian kepada para karyawan didalam motivasi berinovasi dan etika berbicara sehingga para karyawan menjadi termotivasi dalam berinovasi dan hanya berbicara apabila mereka didukung fakta yang dapat dipertanggungjawabkan, disarankan untuk mengadakan pelatihan kepada para pemimpin perusahaan agar dapat memiliki cara dan praktik kepemimpinan yang lebih baik, kepada pengelola BPJS kesehatan di Bandar Lampung, untuk selalu memberikan pelatihan kedisiplinan kepada karyawan – karyawannya.

Kata Kunci :Motivasi, KinerjaKaryawan, KepemimpinanTransformasional, Moderasi

**ABSTRACT****THE INFLUENCE MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AS A MODERATING VARIABEL****By****YipiKinandra**

Vision of BPJS health commonly referred to universal health coverage of employee required to have good performance so that this vision can be achieved and maximum service can be given to the society. This study aimed to determine the influence motivation on employee performance with transformational leadership as a moderating variable at BPJS Health Bandar Lampung. The method used is quantitative descriptive and analysis using *Moderated Regression Analysis* (MRA). The sample in this study all employee or staff totaling 92 working at BPJS Health in Bandar Lampung. The results moderated regression analysis discovered transformational leadership can be strengthen influence motivation employee on employee performance BPJS health in Bandar Lampung positively and significantly, the suggested to corporate leadership BPJS health in Bandar Lampung to showing the best leadership so that employee always motivated and performance increases. The results of testing hypothesis can be concluded one hypothesis is fulfilled motivation influence positively and significantly on performance BPJS health in Bandar Lampung, second hypothesis fulfilled is transformational leadership influence positively and significantly on performance BPJS health in Bandar Lampung, third hypothesis fulfilled is transformational leadership strengthen influence motivation on performance BPJS health in Bandar Lampung positively and significantly. Advice from this study to BPJS healthy in Bandar Lampung suggested manager BPJS healthy in Bandar Lampung provide training staffing to employees in motivating, innovating and speaking ethics that employee become motivated in innovating and only talking when they are supported by facts that can be accounted for, advised to hold training for company leaders in order to have better leadership methods and practices. To the manager BPJS health in Bandar Lampung, to always provide discipline training to its employees.

Key word: Motivation, Employee Performance, Transformational Leadership, Moderating