

## **ABSTRACT**

### **GENDER MAINSTREAMING IN TAX SERVICE OFFICE (TSO) PRATAMA TANJUNG KARANG**

**By**

**Putri Rahayu**

Gender issue has now become international concern including in Indonesia. Presidential Instruction No. 9 of 2000 on gender mainstreaming (PUG), impose the importance of understanding about gender issue in order to realize a good governance.

Employees are important asset for Tax Services Office, due to the growing development of the agencies depend on the performance of its officers. Directorate General of Taxes as one of the organizations under the auspices of the Ministry of Finance that participate in PUG, namely by applying the concept of Gender Responsive at the office. This research was held at Tax Services Office Pratama Tanjung Karang.

This research is arrive at knowing gender mainstreaming at Tax Services Office Pratama Tanjung Karang and analyse its implementation and also the influence facilities. This research is a descriptive research with qualitative approach by taking data from informants through interviews, observation and the documentation. The result of the research shows that gender in KPP Pratama Tanjung Karang already implemented well, by aspect of political support, policy, institutional, information systems and human resources. But there are some facilities that should be fixed, namely toilet for taxpayers as well as a smoking area however woman parking should be eliminated.

Keyword : Keywords: Gender Mainstreaming, Equality, Justice

## **ABSTRAK**

### **PENGARUSUTAMAAN GENDER DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA TANJUNG KARANG**

**By**

**Putri Rahayu**

Isu Gender kini telah menjadi komitmen internasional termasuk di Indonesia. Intruksi Presiden No.9 Tahun 2000 tentang pengarusutamaan gender, menekankan pentingnya memahami tentang isu gender untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik.

Pegawai merupakan aset penting untuk kantor Pelayanan Pajak, karena tumbuh berkembangnya instansi tersebut bergantung pada kinerja para pegawainya. Direktorat Jenderal Pajak sebagai salah satu organisasi dibawah naungan Kementerian Keuangan juga turut serta mendukung terselenggaranya PUG, yakni dengan menerapkan Konsep Responsif Gender di kantornya. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanjung Karang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengarusutamaan gender di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanjung Karang, menganalisis implementasinya dan juga pengaruh dari fasilitas yang ada. Penelitian ini merupakan sebuah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan mengambil data dari beberapa informan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini didapatkan bahwa pengarusutamaan gender yang dilaksanakan di KPP Pratama Tanjung Karang sudah dilaksanakan dengan baik dilihat dari aspek dukungan politik, kebijakan, kelembagaan, sistem informasi dan sumber daya manusia. Akan tetapi terdapat beberapa fasilitas yang harus diperbaiki yaitu toilet untuk wajib pajak serta area merokok, namun parkir wanita sebaiknya dihilangkan.

**Kata Kunci:** Pengarusutamaan Gender, Kesetaraan, Keadilan