

## ABSTRAK

### RANCANG BANGUN SISTEM *E-OFFICE* BERBASIS WEB MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL*

Oleh:

**I NYOMAN ADI YUDANA**

Teknologi Informasi semakin berkembang pesat baik dari segi infrastruktur, perangkat keras dan lunak, juga sumber daya manusia yang dapat meningkatkan pelayanan. Salah satu bentuk pelayanan adalah adanya pengarsipan data yang baik. Salah satu proses yang menjadi bagian penting adalah proses pengarsipan surat yang berfungsi menyediakan data dan informasi dari data yang telah disimpan dengan cepat dan tepat ketika diperlukan. Pendataan informasi surat membantu ketika arsip dapat ditemukan kembali dengan cepat dikarenakan informasi yang lengkap terdapat pada dokumentasi yang dibuat. Masalah yang dihadapi oleh banyak instansi saat ini adalah kinerja tata usaha bagian pengarsipan kurang efisien karena masih menerapkan sistem pengarsipan yang konvensional yakni dengan cara ditulis dalam buku agenda. Sistem *e-office* yang dibuat dapat memberikan kemudahan bagi pegawai administrasi dalam melakukan penyimpanan atau pengarsipan surat. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework* Laravel sebagai kerangka serta menggunakan metode *extreme programming* untuk membangun sistem. Metode *extreme programming* digunakan karena pengembangan sistem ini melalui proses iterasi dalam pembuatannya sehingga meminimalkan terjadinya kesalahan dalam sistem. Sistem *e-office* menggunakan MySQL sebagai database penyimpanan surat yang di arsipkan. Sistem *e-office* berbasis web ini dapat bekerja dengan baik setelah dilakukan pengujian menggunakan *blackbox testing* dengan metode *user experiance questions* (UEQ) yang terdiri dari enam kategori, terdapat empat kategori mendapatkan nilai baik dari tiga puluh koresponden yang terdiri dari admin dan mahasiswa universitas Lampung. Sistem dapat melakukan penyimpanan surat dengan baik serta tertata dengan rapi. Sistem ini juga memberikan akses untuk dapat melihat serta mencetak kembali surat yang telah disimpan pada sistem.

Kata kunci: Sistem *e-office*, *framework* laravel, *exxtreme programming*, surat, arsip, *website*, *user experiance question*.

## **ABSTRACT**

### **WEB-BASED E-OFFICE SYSTEM USING LARAVEL FRAMEWORK**

**By:**

**I NYOMAN ADI YUDANA**

Information Technology is growing rapidly both in terms of infrastructure, hardware, software, and also human resources that can improve services. One form of service is good data archiving. One process that is an important part is the process of archiving letters that serve to provide data and information from the data that has been stored quickly and precisely when needed. Data collection of letters help when records can be recovered quickly because complete information is in the documentation created. The problem facing by many agencies today is that the administrative performance of the archiving section is less efficient because it still implements a conventional filing system that is written in an agenda book. The e-office system created to make easier for administrative employees in storing or archiving letters. This system is designed using the Laravel framework and using extreme programming method to build the system. Extreme programming method is used because the development of this system through an iteration process in its manufacture to minimize errors in the system. The e-office system using MySQL as an archived mail storage database. This web-based e-office system can work well after testing using blackbox testing with the user experience questions (UEQ) method which consists of six categories, there are four categories which are good grades from thirty correspondents consisting of admins and students of Lampung university. The system can store letters well and neatly arranged. This system also provides access to be able to view and reprint letters that have been stored on the system.

**Keywords:** e-office system, laravel framework, extreme programming, letters, archives, website, user experience questions.