

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KARAKTERISTIK LINGKUNGAN INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI (STUDI KONTRIBUSI STRUKTUR ORGANISASI, PERILAKU PEGAWAI DAN PERANAN MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI PADA KANWIL KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI BANTEN)**

**Oleh**

**ENDANG SUHENDAR**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik lingkungan internal yang terdiri dari struktur organisasi, perilaku pegawai dan peranan manajemen serta efektivitas organisasi di lingkungan Kanwil Kementerian Agama Provinsi Banten, di samping menganalisis pengaruh antar variabel karakteristik lingkungan internal terhadap efektivitas organisasi di lingkungan Kanwil Kementerian Agama Provinsi Banten baik secara parsial maupun simultan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian eksplanasi dengan metode penelitian yaitu metode deskriptif dan metode verifikatif. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Karakteristik Lingkungan Internal (X) yang memiliki sub variabel yaitu Struktur organisasi ( $X_1$ ), Perilaku Pegawai ( $X_2$ ) dan Peranan Manajemen ( $X_3$ ), sedangkan variabel dependennya adalah Efektivitas Organisasi (Y). Responden penelitian adalah para pegawai di lingkungan Kanwil Kementerian Agama Provinsi Banten dengan jumlah sampel sebanyak 59 orang yang dipilih dengan menggunakan teknik sampel proporsi dari tiap-tiap urusan/unit kerja. Instrumen utama penelitian adalah kuesioner yang diuji validitas dan reliabilitasnya dengan menggunakan metode  $\alpha$ -Cronbach. Verifikasi pengaruh antar variabel menggunakan regresi berganda, sedangkan untuk pengujian signifikansi digunakan uji t (parsial) dan uji F (simultan).

Hasil analisis menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun secara simultan karakteristik lingkungan internal yang terdiri dari struktur organisasi, perilaku pegawai dan peranan manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas organisasi di lingkungan Kanwil Kementerian Agama Provinsi Banten.

**Kata Kunci :** Karakteristik lingkungan internal, struktur organisasi, perilaku pegawai, peranan manajemen, efektivitas organisasi

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF THE CHARACTERISTICS OF THE INTERNAL ENVIRONMENT ON ORGANIZATION EFFECTIVENESS WITHIN THE REGIONAL OFFICE OF THE MINISTRY OF RELIGIOUS OF BANTEN PROVINCE**

**(A STUDY ON THE CONTRIBUTION OF ORGANIZATIONAL STRUCTURE, EMPLOYEE BEHAVIOR, AND THE ROLE OF MANAGEMENT TOWARDS THE ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS WITHIN THE REGIONAL OFFICE OF THE MINISTRY OF RELIGIOUS OF BANTEN PROVINCE).**

**By**

**ENDANG SUHENDAR**

This study aims to determine the characteristics of the internal environment of organizational structures, employee behavior and the role of management and organizational effectiveness within the Regional Office of the Ministry of Religious of Banten Province, in addition to analyzing the influence between the variables of internal environmental characteristics to the organization's effectiveness within the Regional Office of the Ministry of Religious of Banten Province good partially or simultaneously.

This type of research is explanatory research and the method used is descriptive and verificative methods. Independent variables in this study are characteristics of the internal environment (X) which has the sub variables of organizational structure (X<sub>1</sub>), employee behaviour (X<sub>2</sub>) and the role of management (X<sub>3</sub>), while the dependent variable is organizational effectiveness (Y). Survey respondents were employees within the Regional Office of the Ministry of Religious of Banten Province by the number of samples as many as 59 people are selected using sampling techniques proportion of each business / work units. The main instrument is a questionnaire study that tested the validity and reliability using Cronbach- $\alpha$ . Verification of influence among variables using multiple regression, whereas for significance testing used the t test (partial) and the F test (simultaneous).

The analysis showed that both partial and simultaneous the characteristics of the internal environment of the organizational structure, employee behavior and the role of management have a positive and significant influence on the organizational effectiveness within the Regional Office of the Ministry of Religious of Banten Province.

**Keywords :** The characteristics of the internal environment, organizational structure, employee behavior, the role of management, organizational effectiveness

**PENGARUH KARAKTERISTIK LINGKUNGAN INTERNAL  
TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI  
(STUDI KONTRIBUSI STRUKTUR ORGANISASI, PERILAKU PEGAWAI DAN  
PERANAN MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI  
PADA KANWIL KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI BANTEN)**

**Oleh**

**ENDANG SUHENDAR**

**Tesis**

**Sebagai salah satu syarat untuk mencapai Gelar  
MAGISTER MANAJEMEN**

**Pada**

**Program Pascasarjana Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Lampung**



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2011**

Judul Tesis : PENGARUH KARAKTERISTIK LINGKUNGAN INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI (STUDI KONTRIBUSI STRUKTUR ORGANISASI, PERILAKU PEGAWAI DAN PERANAN MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI PADA KANWIL KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI BANTEN)

Nama Mahasiswa : ENDANG SUHENDAR  
Nomor Pokok Mahasiswa : 0921011074  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

**MENYETUJUI**

1. Komisi Pembimbing

**Dr. Yoke Muelgini, M.Si**  
NIP. 195812301987031002

**Asep Unik, S.E., M.E.**  
NIP. 130178665

2. Ketua Program Studi Magister Manajemen

**Dr. Irham Lihan, S.E., M.Si.**  
NIP. 195909061986031003

**MENGESAHKAN**

1. Tim Penguji

Ketua : .....

Sekretaris : .....

Penguji

Bukan Pembimbing : .....

2. Dekan Fakultas Ekonomi

.....  
NIP.

Tanggal Lulus Ujian Tesis : .....2011

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya:

1. Tesis dengan judul ” **Pengaruh Karakteristik Lingkungan Internal Terhadap Efektivitas Organisasi (Studi Kontribusi Struktur Organisasi, Perilaku Pegawai dan Peranan Manajemen Terhadap Efektivitas Organisasi) Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Banten**” adalah karya Saya sendiri dan Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan atas karya Penulis lain dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat akademik atau disebut *Plagiatisme*.
2. Hak intelektual atas karya ilmiah ini diserahkan sepenuhnya kepada Universitas Lampung.

Atas pernyataan ini, apabila dikemudian hari ternyata ditemukan adanya ketidakbenaran, Saya bersedia menanggung akibat dan sanksi yang diberikan kepada Saya, dan sanggup dituntut sesuai dengan hukum yang berlaku.

**Bandar Lampung, 11 Agustus 2011**  
**Pembuat Pernyataan,**

**Endang Suhendar**  
**NPM. 0921011074**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Pandeglang pada tanggal, 05 Januari 1979, sebagai putra kelima dari enam bersaudara, anak dari pasangan Bapak H. Muhammad Tasik Sarnata dan Umi Hj. Sunaiyah Utsman.

Pendidikan Sekolah Dasar diselesaikan di SDN Medal Sari 1 pada tahun 1992, Sekolah Menengah Pertama di SMPN 1 Menes pada tahun 1995, Sekolah Menengah Atas di SMKN 1 Pandeglang pada tahun 1998, dan Pendidikan Strata satu di STIE Manajemen Bisnis Bandung (Bandung Business School) Jurusan Akuntansi dengan Konsentrasi Akuntansi Auditing pada tahun 2002.

Pada tahun 2006, Penulis bekerja sebagai Pegawai Negeri Sipil di Kementerian Agama Kab. Pandeglang, unit kerja bagian Kepegawaian dan kemudian pada tahun 2007 dimutasi ke unit kerja bagian Keuangan sampai dengan saat ini. Penulis juga dikarunia harta yang paling berharga satu orang putra bernama Muhammad Dzaky Abdi Ar-rafi' hasil pernikahan dengan Ani Sumarni, S.Pd.I

*Bismilahirrahmanirrahim*

*Kupersembahkan karya tulisan ini kepada:*

*Ayahanda dan Ibunda ku Tereinta dengan penuh ikhlas membesarkan,  
mendidik dan membimbingku dengan penuh kasih sayang serta senantiasa  
tiada hentinya berdo'a tuk keberhasilanku*

*Istri serta Anaku tereinta Muhammad Dzaky Abdi Ar-rafi' dengan penuh  
kzsabaran berdo'a tuk keberhasilanku*

*Kakak – Kakaku dan Adiku tereinata senantiasa memberikan motivasi serta  
tiada hentinya berdo'a tuk keberhasilanku*

*Serta almamaterku yang kubanggakan*



## SANWACANA

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rakhmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berbentuk naskah Tesis dengan judul: **“Pengaruh Karakteristik Lingkungan Internal Terhadap Efektivitas Organisasi (Studi Kontribusi Struktur Organisasi, Perilaku Pegawai dan Peranan Manajemen Terhadap Efektivitas Organisasi Pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Banten)”**. Tesis diajukan dalam rangka menyelesaikan pendidikan Program S-2 Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.

Beberapa kekurangan Penulis sadari mungkin ada dalam laporan penelitian ini, oleh karenanya, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dari penguji agar nantinya hasil penelitian ini dapat menjadi lebih baik.

Selama penyusunan Tesis ini, penulis mendapatkan bimbingan dan dukungan, dan dorongan yang tidak sedikit dari berbagai pihak. Oleh karena itu sudah selayaknya penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Sugeng P. Harianto, M.Sc. Selaku Rektor Universitas Lampung.
2. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung

3. Bapak Prof. Dr. Ir. Abdul Kadir Salam, M.Sc. selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Lampung.
4. Bapak Dr. Ilham Lihan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Lampung
5. Bapak Dr. Ir. H. Yoke Muelgini, M.Sc. selaku Pembimbing Akademik, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengetahuan, serta materi dalam penulisan Tesis ini, dari awal hingga selesai.
6. Bapak Asep Unik, S.E., M.Si., sebagai Pembimbing Akademik, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengetahuan, serta materi dalam penulisan Tesis ini, dari awal hingga selesai.
7. Para Guru Besar, Dosen, dan para staf di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung atas segala jasa dan bantuannya selama penulis menuntut ilmu.
8. Sekretaris Jenderal, Kepala Biro kepegawian, Kepala Bagian Pengembangan Kementerian Agama RI yang telah memberikan Beasiswa Penuh terhadap Penulis selama menjalani pendidikan di Universitas Lampung hingga selesai.
9. Kepala Kanwil Kementerian Agama Propinsi Banten yang telah memberikan bantuan dan izin penelitian dalam penulisan tesis.
10. Kepala Kantor Kementerian Agama Kab. Pandeglang yang telah memberikan izin untuk mengikuti pendidikan di Universitas Lampung serta selalu memberikan motivasi hingga terselesaikannya study ini.
11. Orangtuaku dilampung Bapak Drs .H.M Soleh HMG, M.Pd, Kepala Biro IAIN Radin intan. Tidak lupa teman seperjuangan H. Taufiq, Olis dan Erwin. Ku ucapkan thanks berat deh.. atas semua bantuannya.

12. Segenap Pejabat serta staf Kanwil Kementerian Agama Propinsi Banten yang tidak mungkin disebut satu persatu, yang telah membantu dan memberikan kelancaran kepada penulis selama melakukan penelitian.
13. Segenap Pejabat serta staf Kantor Kementerian Agama Kab. Pandeglang serta segenap pihak lain yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data dan informasi untuk kebutuhan penulisan Tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Bapak, Ibu dan rekan-rekan berikan kepada Penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi seluruh pembaca yang bermaksud menambah ilmu pengetahuan. *Wassalam.*

Bandar Lampung, Agustus 2011

Penulis

Endang Suhendar

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
SANWACANA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1. Maksud Penelitian.....	9
2. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Hasil Penelitian.....	10
1. Kegunaan Teoritis.....	11
2. Kegunaan Praktis.....	11
E. Kerangka Pemikiran.....	11
F. Hipotesis.....	18
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Teori Organisasi.....	19
1. Pengertian Organisasi.....	19
2. Gambaran Teori-teori Organisasi.....	20
3. Perubahan dan Pengembangan Organisasi.....	24
B. Karakteristik Lingkungan Internal.....	32
1. Lingkungan Organisasi.....	32
2. Pengertian Karakteristik Lingkungan Internal.....	39
3. Dimensi-dimensi Lingkungan Internal.....	44
C. Efektivitas Organisasi.....	48
1. Pengertian Efektivitas Organisasi.....	48
2. Faktor-faktor Penyebab Efektivitas Organisasi.....	51

3. Dimensi-dimensi Pengukuran Efektivitas Organisasi .....	57
D. Landasan Hasil Studi Empiris Sebelumnya .....	64
III. METODE PENELITIAN .....	71
A. Desain Penelitian .....	71
B. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	72
C. Metode Pengumpulan Data .....	75
D. Metode Penentuan Responden .....	77
1. Populasi Penelitian .....	77
2. Sampel Penelitian .....	78
3. Teknik Penarikan Sampel .....	79
E. Metode Analisis Data .....	80
1. Pengujian Instrumen Penelitian .....	80
2. Rancangan Pengujian Hipotesis .....	82
F. Tempat Penelitian .....	88
G. Jadwal Kegiatan Penelitian .....	88
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	90
A. Hasil Penelitian .....	90
1. Gambaran Umum Organisasi Kanwil Kementerian Agama Provinsi Banten .....	90
2. Hasil Penelitian Deskriptif .....	98
3. Hasil Analisis Kuantitatif .....	109
B. Pembahasan .....	128
1. Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif .....	128
a. Karakteristik Lingkungan Internal Organisasi Kanwil Kementerian Agama Provinsi Banten .....	128
b. Efektivitas Organisasi Kanwil Kementerian Agama Provinsi Banten .....	140
2. Pembahasan Hasil Analisis Kuantitatif .....	144
a. Hubungan Korelasional antara Struktur Organisasi, Perilaku Pegawai dan Peranan Manajemen .....	144
b. Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Organisasi Kanwil Kementerian Agama Provinsi Banten ....	145
c. Pengaruh Perilaku Pegawai Terhadap Efektivitas Organisasi Kanwil Kementerian Agama Provinsi Banten ....	151
d. Pengaruh Peranan Manajemen Terhadap Efektivitas Organisasi Kanwil Kementerian Agama Provinsi Banten ....	157
e. Pengaruh Struktur Organisasi, Perilaku Pegawai dan Peranan Manajemen Terhadap Efektivitas Organisasi Kanwil Kementerian Agama Provinsi Banten .....	161
V. SIMPULAN DAN SARAN .....	168
A. Simpulan .....	168
B. Saran .....	170
DAFTAR PUSTAKA .....	173

LAMPIRAN.....	181
Lampiran 1. Kuesioner.....	182
Lampiran 2. Tabulasi Data dan Transformasi Data (Tabel 1 – Tabel 16)....	189
Lampiran 3. Hasil Analisis Data (Statistik Uji Validitas dan Reliabilitas)...	222
Lampiran 4. Hasil Analisis Data (Korelasi dan Regresi) .....	222
Lampiran 5. Daftar Nilai Kritis <i>t-Statistic</i> .....	229
Lampiran 6. Daftar Nilai Kritis <i>r-Product Moment</i> .....	230
Lampiran 7. Struktur Organisasi.....	222
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian .....	222

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar penelitian-penelitian empiris sebelumnya dalam lingkup pengukuran efektivitas organisasi.....	68
2. Operasionalisasi variabel penelitian.....	74
3. Contoh pilihan jawaban kuesioner dan pembobotan .....	77
4. Jumlah sampel dari tiap bagian/urusan .....	79
5. Jadwal kegiatan penelitian.....	90
6. Data pegawai berdasarkan jenis kelamin .....	97
7. Data pegawai berdasarkan usia.....	97
8. Data pegawai berdasarkan masa kerja .....	97
9. Data pegawai berdasarkan pendidikan terakhir.....	97
10. Data pegawai berdasarkan unit kerja/bagian/bidang .....	98
11. Data pegawai berdasarkan jabatan/golongan .....	98
12. Nilai (skor) masing-masing dimensi sub variabel struktur organisasi (X <sub>1</sub> ).....	100
13. Nilai (skor) keseluruhan sub variabel struktur organisasi (X <sub>1</sub> ) .....	101
14. Kategori penilaian kualitas persentase skor .....	101
15. Kriteria skor sub variabel struktur organisasi.....	101
16. Nilai (skor) masing-masing dimensi dan total sub variabel perilaku pegawai (X <sub>2</sub> ).....	102
17. Kriteria skor sub variabel perilaku pegawai (X <sub>2</sub> ).....	103
18. Nilai (skor) masing-masing dimensi dan total sub variabel peranan manajemen (X <sub>3</sub> ).....	104
19. Kriteria skor sub variabel peranan manajemen (X <sub>3</sub> ).....	105
20. Kualitas skor keseluruhan variabel karakteristik lingkungan internal (X).....	106
21. Nilai (skor) masing-masing dimensi variabel efektivitas organisasi (Y).....	107
22. Kriteria skor variabel efektivitas organisasi.....	109
23. Hasil pengujian validitas dan reliabilitas sub variabel X <sub>1</sub> (struktur organisasi).....	112
24. Hasil pengujian validitas dan reliabilitas sub variabel X <sub>2</sub> (perilaku pegawai) .....	113
25. Hasil pengujian validitas dan reliabilitas sub variabel X <sub>3</sub> (peranan manajemen) .....	114

26. Hasil pengujian validitas dan reliabilitas variabel Y (efektivitas organisasi).....	115
27. Matriks korelasi antara variabel ( $X_1$ , $X_2$ , $X_3$ dan Y).....	116
28. Ringkasan hasil uji hipotesis 1 ( $X_1$ , $X_2$ , dan $X_3$ ).....	118
29. Nilai $R^2$ , <i>Adjusted</i> $R^2$ , dan Probabilitas F untuk uji secara simultan ....	124
30. Nilai F-hitung dan signifikansi uji simultan.....	125



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. <i>Causes of effectiveness</i> .....	12
2. Landasan teori keseluruhan.....	16
3. Struktur hubungan antar variabel penelitian .....	17
4. <i>Environmental variables</i> .....	37
5. <i>Route to sustained competitive advantage</i> .....	42
6. Model elemen-elemen lingkungan internal.....	43
7. Rancangan penelitian.....	72
8. Paradigma jalur korelasional antara sub variabel X.....	85
9. Paradigma hubungan antara variabel $X_i$ dan Y.....	86
10. Paradigma hubungan antara variabel $X_i$ dan Y (simultan) .....	87
11. Paradigma jalur hasil uji hipotesis I .....	118
12. Paradigma jalur hasil uji hipotesis II .....	121
13. Paradigma jalur hasil uji hipotesis III.....	122
14. Paradigma jalur hasil uji hipotesis IV.....	124
15. Paradigma jalur hasil pengujian hipotesis V.....	127