

## ABSTRAK

### **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, BIAYA PENDIDIKAN DAN LOKASI SEKOLAH TERHADAP KEPUTUSAN SISWA MEMILIH SEKOLAH DENGAN MEMPERHATIKAN KEPUASAN SISWA KELAS X SMK NEGERI 8 BANDAR LAMPUNG TAHUN PELAJARAN 2018/2019**

Oleh

**Bhakti Persada**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan, biaya pendidikan, dan lokasi sekolah terhadap keputusan siswa dengan memperhatikan kepuasan siswa. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan *ex post facto* dan *survey*. Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh siswa kelas X SMK Negeri 8 Bandar Lampung dengan jumlah sebanyak 390 siswa dan sampel sebanyak 197 siswa. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisioner. Teknik analisis menggunakan Regresi Linear dan *Path Analysis*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh kualitas pelayanan, biaya pendidikan, lokasi sekolah dan kepuasan siswa terhadap keputusan siswa memilih sekolah. Berdasarkan analisis data diperoleh  $F_{hitung} 90,286 > F_{tabel} 2,42$  dengan kadar determinasi sebesar ( $R^2$ ) 0,653 yang berarti keputusan memilih sekolah dipengaruhi oleh variabel kualitas pelayanan, biaya pendidikan, lokasi sekolah, dan kepuasan siswa sebesar 65,3% dan sisanya sebesar 34,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata kunci:** Kualitas Pelayanan, Biaya Pendidikan, Lokasi Sekolah, Kepuasan siswa dan Keputusan Siswa.

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF SERVICE QUALITY, EDUCATION COST AND SCHOOL LOCATION ON STUDENT DECISION TO CHOOSE SCHOOL BY PAYING ATTENTION STUDENT SATISFACTION TO THE FIRST GRADE STUDENTS IN VHS 8 BANDAR LAMPUNG YEAR 2018/2019**

**By**

**Bhakti Persada**

This research aims to determine the effect of service quality, education cost and school location on student decision to choose school by student satisfaction. The research method used in this research is descriptive verification method with ex post facto and survey approach. This population in this research is all students first grade in VHS 8 Bandar Lampung which amounted to 390 students and a sample of 197 respondents. Data collection was done by using questionnaire of analysis technique by using linear regression and path analysis. The results showed that there is a significant effect of service quality, education cost, school location and student satisfaction to student decision to choose school. That analysis showed  $F_{count} 90,286 > F_{table} 2,42$  with determination is ( $R^2$ ) about 0,653 which means choose a school is influenced by any variables of service quality, education cost, school location and student satisfaction of 65,3% and the remaining 34,7% is influenced by the other factors not examined in this research.

**Keyword:**Service Quality, Education Cost, School Location, Student Decision and Student Satisfaction.