

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA PEGAWAI OTORITAS JASA KEUANGAN LAMPUNG

Oleh

RIZQI FADHIEL PAMULA YOGA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, komunikasi, motivasi, dan *knowledge sharing* terhadap kinerja pegawai Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Lampung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan *ex post facto and survey*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 52 responden. Sampel yang diperoleh berjumlah 34 responden. Pengumpulan data menggunakan angket/ kuisioner. Pengujian hipotesis secara parsial uji T dan secara simultan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh antara budaya organisasi, komunikasi, motivasi dan *knowledge sharing* terhadap kinerja pegawai Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Lampung. Berdasarkan analisis data menunjukkan kinerja pegawai Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Lampung dipengaruhi budaya organisasi, komunikasi, motivasi, dan *knowledge sharing* sebesar 93,3%.

Kata kunci : budaya organisasi, komunikasi, motivasi, *knowledge shaing*, kinerja pegawai.

ABSTRACT

INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, COMMUNICATION, MOTIVATION, AND KNOWLEDGE SHARING ON EMPLOYEE PERFORMANCE OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK) LAMPUNG

By

RIZQI FADHIEL PAMULA YOGA

This research aims to determine the influence of organizational culture, communication, motivation, and knowledge sharing on employee performance Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Lampung. The method used in this study is descriptive verification with ex post facto approach and surveys. The population in this study is 52 respondents. The sample obtained was 35 respondents. Data collection is done through questionnaires. The hypothesis testing is done by using T test partially and F test simultaneously. The result of the data analysis shows that employee performance of Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Lampung influenced by organizational culture, communication, motivation, and knowledge sharing by 93,3%.

Kata kunci : organizational culture, communication, motivation, knowledge sharing, employee performance