

ABSTRACT

STUDENT SERVICE INFORMATION SYSTEM OF COMPUTER SCIENCE DEPARTMEN LAMPUNG UNIVERSITY

Oleh

RADITYA RIKE NANDA

The form in the student's service menu of Lampung University computer science department is still ineffective where students have to download, print, and write manual forms from the website. This manual activity often creates writing errors on the service form. Therefore, a student service system is needed that filled line without having to do it manually. This information system was built by using Laravel, HTML, and CSS images that are useful for building interfaces, using the Mariadb database, and using the blackbox testing method, so it obtained the computer science's information system of lampung university to facilitate students in submitting forms to both departments and universities. This information system has two levels of user namely admin and student. Admin can manage and print data if needed, while students can input data on the service form and can print it. Based on the user satisfaction test, this system has a percentage of respondents at 85.6% and comes in at a very good interval.

Keywords : *Information System, Student's Form Service, Black Box, Computer Science Department*

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI LAYANAN MAHASISWA JURUSAN ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS LAMPUNG

Oleh

RADITYA RIKE NANDA

Form dalam menu layanan mahasiswa Jurusan Ilmu Komputer Universitas Lampung masih kurang efektif dimana mahasiswa harus mengunduh, mencetak, dan menulis manual isian form yang terdapat didalam website. Kegiatan manual ini sering menimbulkan kesalahan penulisan pada form layanan. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem layanan mahasiswa yang dapat melakukan pengisian secara online tanpa harus dikerjakan secara manual. Sistem informasi ini dibangun dengan menggunakan framework Laravel , HTML, dan CSS yang berguna untuk membangun interface, menggunakan basis data mariadb, dan menggunakan metode pengujian blackbox, sehingga didapatkan sistem informasi layanan mahasiswa Jurusan Ilmu Komputer Universitas Lampung yang dikembangkan guna mempermudah mahasiswa dalam pengajuan form baik ke jurusan maupun universitas. Sistem informasi ini memiliki dua tingkatan user yaitu admin dan mahasiswa. Admin bertugas mengola dan mencetak data bila diperlukan, sedangkan mahasiswa dapat menginput data data pada form layanan dan dapat mencetaknya. Berdasarkan uji kepuasan pengguna, sistem ini memiliki persentase penilaian responden sebesar 85,6% dan masuk pada interval yang dikategorikan sangat baik.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Form Layanan Mahasiswa, Jurusan Ilmu Komputer, *Black Box*.