

ABSTRAK

IMPLEMENTASI METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD) UNTUK SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS UMKM BERBASIS WEB DAN ANDROID

Oleh

AMRULLAH SUBEKTI

Salah satu faktor yang mempengaruhi keberadaan suatu sistem adalah faktor kenyamanan pengguna (*user experience*). Studi ini membahas desain antarmuka pengguna (*user interface*) untuk meningkatkan pengalaman pengguna menggunakan metode *user centered design*. Metode *user centered design* digunakan untuk menentukan tingkat kesesuaian persyaratan sistem dari sisi pengguna. Melalui metode ini, pengguna dapat memberikan saran secara langsung untuk meningkatkan antarmuka sehingga desain sistem menjadi lebih mudah dan siap untuk diimplementasikan. Analisis ini dilakukan untuk menentukan tingkat pengalaman pengguna Sistem Informasi Geografis Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dan menyarankan desain antarmuka dan peningkatan selama pengembangan.

Sistem Informasi Geografis UMKM adalah sistem yang membantu orang menemukan informasi produk dari UMKM melalui lokasi, serta membantu UMKM dalam mempromosikan produk mereka. Selain itu, sistem ini dapat membantu pelaku UMKM untuk menemukan bahan baku yang dijual oleh UMKM lain.

Studi ini berfokus pada persepsi evaluator dalam hal kemudahan, efisiensi, kemudahan mengingat, kesalahan, dan kenyamanan dari antarmuka pengguna. Hasil dari penelitian ini adalah bentuk desain antarmuka pengguna baru berdasarkan hasil analisis menggunakan prinsip *user centered design*.

Kata Kunci : *user interface, user experience, sistem informasi geografis, usaha mikro kecil dan menengah, user centered design.*

ABSTRACT

USER CENTERED DESIGN (UCD) METHOD IMPLEMENTATION FOR UMKM GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEM BASED ON WEB AND ANDROID

By

AMRULLAH SUBEKTI

One of the factors that influence the existence of a system is the user comfort factor (*user experience*). This study discusses the user interface design to improve user experience using the user centered design method. The user-centered design method is used to determine the level of system requirements compliance from the user side. Through this method, users can provide suggestions directly to improve the interface so that the system design becomes easier and ready to implement. The analysis was conducted to determine the level of user experience of existing Micro, Small and Medium Enterprise (MSME) Geographic Information System and suggest an interface design and improvement during development.

The MSME Geographic Information System is a system that helps people find product information from MSME through locations, as well as assist MSME in promoting their

products. In addition, this system can help MSME perpetrator to find raw materials sold by other MSME.

This study focuses on evaluator's perceptions in terms of learnability, efficiency, ease of remembering (memorability), errors, and convenience (satisfaction) of the user interfaces. The results of the study were in a form of new user interface design based on the results of the analysis using the user centered design principle.

Keywords : user interface, user experience, sistem informasi geografis, usaha mikro kecil dan menengah, user centered design.