

ABSTRACT

BUSINESS INTELLIGENCE DASHBOARD DEVELOPMENT IN RETAIL BUSINESS IN CV DUTA SQUARE BANDAR LAMPUNG

By

ELIN APRILLIANA

In carrying out business processes, companies need methods that can help in making decisions. The method of making decisions will facilitate the process of implementing, developing, and implementing effective business strategies. The concept of utilizing technology as a means of decision making, by integrating and analyzing data to be transformed into a knowledge and understanding commonly referred to as a business intelligence dashboard. This paper will discuss the development of business intelligence in the micro business in the retail field of CV. Duta Square, located in Bandar Lampung. This company needs retail sales, Muslim clothing, and daily necessities. In developing the system the SCRUM model will be used which in the process will be asked to be approved and processed by members of the data, sales, and purchases needed by the company. In determining the features will be discussed with business owners.

Keywords: Business Intelligence Dashboard, Scrum, Retail Business.

ABSTRAK

PENGEMBANGAN *BUSINESS INTELLIGENCE DASHBOARD* PADA USAHA RETAIL DI CV DUTA SQUARE BANDAR LAMPUNG

Oleh

ELIN APRILLIANA

Dalam menjalankan proses bisnis, perusahaan membutuhkan sebuah metode yang bisa membantu dalam pengambilan keputusan. Metode pengambilan keputusan akan mempermudah dalam proses mengidentifikasi, mengembangkan, dan mengimplementasikan strategi bisnis yang efektif. Konsep pemanfaatan teknologi sebagai sarana pengambilan keputusan, dengan mengintegrasikan dan menganalisa data untuk diubah menjadi sebuah pengetahuan dan pemahaman baru biasa disebut sebagai *business intelligence dashboard*. Makalah ini akan membahas pengembangan *business intelligence* pada usaha mikro bidang retail CV. Duta Square yang berlokasi di Bandar Lampung. Perusahaan ini berfokus dalam menangani penjualan eceran, pakaian muslim, dan kebutuhan sehari-hari. Dalam pengembangan sistem akan digunakan model SCRUM yang dalam prosesnya akan berfokus kepada pemrosesan dan pengolahan data *member*, penjualan, dan pembelian yang dimiliki perusahaan. Dalam penentuan fitur akan didiskusikan dengan pemilik usaha.

Kata kunci: *Business Intelligence Dashboard*, Scrum, Usaha Retail