

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	vi

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.5 Kerangka Pemikiran	14
1.6 Hipotesis	14

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kecerdasan Emosional	15
2.1.1 Definisi Emosi	17
2.1.2 Macam-macam Emosi	17
2.1.3 Kemampuan Utama Kecerdasan Emosional	19
2.1.4 Komponen Kecerdasan Emosional	21
2.2 Komitmen Kerja	22
2.2.1 Pengertian Komitmen Kerja	23

2.2.2 Jenis-jenis Komitmen	24
2.2.3 Membangun Komitmen	24
2.3 Penelitian Terdahulu	25

III. METODE PENELITIAN

3.1 Identifikasi Variabel Penelitian	28
3.1.1 Variabel Independen	28
3.1.2 Variabel Dependen	29
3.2 Definisi Operasional	29
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.4 Jenis dan Sumber Data	32
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.5.1 Wawancara	33
3.5.2 Kuesioner	34
3.5.3 Studi Kepustakaan	35
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	35
3.6.1 Uji Validitas	35
3.6.2 Uji Reliabilitas	36
3.7 Metode Analisis Data	40
3.7.1 Analisis Kuantitatif	40
3.7.2 Analisis Deskriptif	41
3.8 Uji Hipotesis	41
3.8.1 Koefisien Determinasi (R^2)	41
3.8.2 Uji t	42

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Sejarah Perusahaan	44

4.1.2 Visi, Misi, Tujuan, dan Tata Nilai Perusahaan	46
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	46
4.1.4 Tugas dan Wewenang	47
4.2 Karakteristik Responden	49
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
4.3 Pembahasan	51
4.3.1 Analisis Kuantitatif	51
4.3.2 Deskripsi Pernyataan Responden	54
4.5 Uji Hipotesis	66
4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.5.2 Uji t	67
V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	