

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN KERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA VII UNIT USAHA PEMATANG KIWAH

Oleh

Gilang Rindhani Wulandari

Perusahaan yang ingin bertahan pada posisi pasarnya akan terus mengembangkan usaha untuk menghasilkan produk terbaik dan menjaga komitmen karyawan. Karyawan dituntut untuk mampu mengelola kecerdasan emosionalnya dan sadar dengan apa yang dikerjakan, tujuan bekerja, dan hasil pekerjaannya sehingga dapat menjaga komitmen kerja karyawan sebagai bentuk pemenuhan tanggung jawab pada pekerjaan agar tujuan perusahaan dapat tercapai.

Masalah dalam penelitian ini adalah komitmen kerja yang rendah dan diduga karena pengaruh dari kecerdasan emosional karyawan pada PT Perkebunan Nusantara VII unit usaha Pematang Kiwah. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap komitmen kerja karyawan. Hipotesis yang diajukan adalah kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap komitmen kerja karyawan pada PT Perkebunan Nusantara VII unit usaha Pematang Kiwah. Penelitian ini dilaksanakan di PT

Perkebunan Nusantara VII unit usaha Pematang Kiwah dengan populasi sebanyak 178 orang karyawan dan sampel 123 orang karyawan.

Jenis penelitian adalah deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, kuesioner, dan studi kepustakaan. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kontribusi kecerdasan emosional terhadap komitmen kerja karyawan sebesar 54,9%; (2) Kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap komitmen kerja karyawan pada PT Perkebunan Nusantara VII unit usaha Pematang Kiwah. Kesimpulannya ialah penelitian ini mendukung hipotesis yang digunakan yaitu kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap komitmen kerja karyawan pada PT Perkebunan Nusantara VII unit usaha Pematang Kiwah.

Rata-rata nilai total skor terendah pada variabel kecerdasan emosional terdapat pada indikator kesadaran diri sebesar 486 dan pada variabel komitmen kerja terdapat pada indikator komitmen afektif sebesar 508, maka didapat saran antara lain : (1) PT Perkebunan Nusantara VII unit usaha Pematang Kiwah diharapkan mampu mengondisikan suasana hati karyawannya dan menanamkan dalam kesadaran dirinya bahwa kepentingan perusahaan berada diatas kepentingan pribadi; (2) Perusahaan disarankan memberikan penghargaan untuk karyawan terbaik pada tiap waktu tertentu agar dapat memicu rasa memiliki terhadap pekerjaan dan organisasinya; (3) Saran bagi penelitian selanjutnya, pembahasan variabel kecerdasan emosional agar dikaitkan dengan hal-hal yang relevan. Misalnya pengaruh kecerdasan emosional terhadap etos kerja, OCB, dan sebagainya.

Kata kunci : Kecerdasan emosional, Komitmen kerja.