

ABSTRAK

PENGARUH PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI (Studi pada Pegawai PT Pos Indonesia di Kota Bandar Lampung)

Oleh

RIDI KRISNADI

Pemberdayaan psikologis merupakan suatu kondisi psikologis seorang karyawan yang berfokus tentang bagaimana cara mereka berpikir terkait pekerjaannya dan percaya bahwa peranan mereka memiliki pengaruh bagi organisasi. Persepsi dukungan organisasi merupakan persepsi seorang karyawan terhadap bagaimana organisasi menghargai kontribusi mereka dan peduli terhadap kesejahteraan mereka. Semakin baik dukungan yang diberikan organisasi kepada karyawan maka akan sangat berpengaruh terhadap komitmen karyawan dalam organisasi. Namun, pada PT Pos Indonesia di Kota Bandar Lampung terjadi penurunan jumlah pegawai dalam tiga tahun terakhir. Hal tersebut mengindikasikan adanya permasalahan komitmen organisasi di tempat tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemberdayaan psikologis dan persepsi dukungan organisasi terhadap komitmen organisasi pada pegawai PT Pos Indonesia di Kota Bandar Lampung. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan dengan skala likert. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 120 responden. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemberdayaan psikologis berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, dan persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi. Saran dari penelitian ini untuk PT Pos Indonesia di Kota Bandar Lampung yaitu pihak manajemen sebaiknya memberikan kesempatan pada pegawai untuk menyampaikan pendapat dalam pengambilan keputusan perusahaan, lebih bersikap adil pada pegawai, dan mengadakan kegiatan-kegiatan yang dapat menumbuhkan rasa emosional pegawai pada perusahaan.

Kata Kunci : Pemberdayaan Psikologis, Persepsi Dukungan Organisasi, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

THE EFFECT OF PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT AND PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT (Research on PT Pos Indonesia Employees in Bandar Lampung City)

By

RIDI KRISNADI

Psychological empowerment is a psychological condition of an employee who focuses on how they think about their work and believe that their role has an influence on the organization. Perceived organizational support is an employee's perception of how the organization appreciate their contribution and cares about their welfare. The better support provided by the organization to employees, it will greatly affect employee commitment in the organization. However, at PT Pos Indonesia in Bandar Lampung City there has been a decrease in the number of employees in the last three years. This indicates that there is a problem with organizational commitment in that place.

This research aims to determine the effect of psychological empowerment and perceived organizational support on organizational commitment to employees of PT Pos Indonesia in Bandar Lampung City. The data collection method in this research used a questionnaire with a Likert scale. The sample used in this research were 120 respondents. The data analysis tool used is multiple linear regression analysis and t test. The results of this research indicate that psychological empowerment has a positive effect on organizational commitment, and the perceived organizational support has a positive effect on organizational commitment. Suggestions from this research for PT Pos Indonesia in Bandar Lampung City, namely management should provide opportunities for employees to express opinions in making company decisions, be more fair to employees, and hold activities that can raise an emotional sense of employees in the company.

Keywords : Psychological Empowerment, Perceived Organizational Support, Organizational Commitment